

Chargé/Chargée de recueil des besoins et de suivi des développements d'outils informatiques

> Entité/Service : Projet L@UCA

- Type de recrutement : contractuel (CDD 1 an)
- Catégorie : A- IGE
- Temps de travail : Temps Complet
- Localisation : Petit Valrose – Avenue Joseph Vallot - Nice
- Référence de l'annonce: 2024-L@uca05

Le défi à relever

Nous recherchons notre futur.e **Chargé de recueil des besoins et de suivi des développements d'outils informatiques** !

Rejoignez-nous au sein d'Université Côte d'Azur, reconnue depuis 2016 pour son excellence scientifique et pédagogique, pour créer ensemble le modèle de l'université du 21^{ème} siècle responsable et innovante.

Université Côte d'Azur propose 8 portails disciplinaires répartis sur 5 campus pour ses programmes de Licence : STAPS, Sciences et technologies, Sciences de la vie, Droit et science politique, Lettres Langues Arts et Communication, Sciences humaines et sociales, Psychologie et Économie gestion.

Vos missions

Le projet L@UCA (Licence à l'Université, Compétence et Adaptabilité) vise à améliorer la réussite étudiante en Licence. Pour cela, plusieurs objectifs sont poursuivis : travailler sur l'orientation dès le début de la formation et tout au long du cursus, transformer en profondeur la manière dont les cours sont enseignés à UniCA et rendre les programmes de Licence plus flexibles. La flexibilisation de l'offre de formation vise à permettre à l'étudiant d'adapter son parcours à ses objectifs académiques, professionnelles et / ou personnels, mais nécessite un outillage. Plus largement, un véritable besoin d'outillage et de soutien à la décision s'est fait jour, à la fois pour les étudiants et pour la communauté universitaire : Des outils afin d'accompagner l'étudiant dans son projet d'études et en particulier ses choix de parcours et d'enseignements, comme l'outil de spécialisation progressive pour appuyer la mise en œuvre de la spécialisation progressive et les projets de flexibilisation ; Des tableaux de bord pour soutenir l'engagement des étudiants, qui ont besoin d'information scolaires et accessibles, comme par exemple un tableau de bord sur les compétences acquises au cours de son parcours.

- Recueillir les besoins, identifier les parties prenantes/utilisateurs et mener des entretiens avec les futurs utilisateurs aussi bien parmi les étudiants que les personnels (conseillers d'orientation, équipes pédagogiques, enseignants, gestionnaires de scolarité etc.)
- Réaliser une veille des outils et applications développés au sein d'autres universités Coordonner le travail de cadrage, la définition des besoins et des fonctionnalités à développer
- Rédiger le cahier des charges, si besoin concevoir le design des interfaces et des éléments visuels dans le respect de la charte graphique d'UniCA et des normes ergonomiques web
- Suivre le développement informatique en lien avec la DSI et les responsables métier
- Suivre le budget, le planning, l'avancement et risques projet jusqu'à sa livraison
- Réaliser des tests utilisateurs
- Concevoir et organiser les formations éventuelles auprès des utilisateurs
- Concevoir un plan de communication en interne et en externe de l'Université
- Mesurer et analyser les performances d'utilisation des outils et applications et fournir des recommandations d'amélioration

Ce poste est fait pour vous si

Connaissances : Connaissance des Systèmes d'information ; appétence pour les environnements numériques et L'UX design

Savoir faire Gestion de Projet : Recueil des besoins, rédaction de cahier des charges, pilotage et suivi de projets

Savoir être : Capacités relationnelles : savoir faire adhérer, aptitude au dialogue, à l'écoute, à la communication et à la négociation, diplomatie

Force de proposition dans l'identification et l'impulsion de propositions innovantes

Initiative et Curiosité : Proactivité et recherche continue de nouvelles solutions

Communication : Excellentes aptitudes à communiquer et à fédérer autour de vos projets

Travail en équipe

Votre parcours professionnel

Titulaire d'un diplôme de Bac+5, vous justifiez d'au moins une expérience dans le domaine de la gestion de projet, les projets de transformation ou de conduite de changement.

Rémunération et avantages sociaux

- Rémunération contractuels (hors variables) : 1858,14 euros net avant impôt selon profil
- Congés : 45 jours de congés annuels
- Télétravail : 2 jours/semaine
- Prise en charge partielle des frais de transport en commun domicile-travail
- Prise en charge partielle des frais de mutuelle
- Accès aux restaurants et cafétérias du CROUS avec tarif privilégié
- Billetterie loisirs et sorties à tarifs préférentiels

L'environnement de travail

La mission consistera principalement à expliciter les besoins des utilisateurs (étudiants, équipe pédagogique et accompagnants) et piloter, en collaboration avec la Direction des Systèmes d'Informations, les différentes phases de conception et de développement des projets d'outillage pour soutenir la réussite étudiante (outils de flexibilisation, tableaux de bord), du cadrage à la mise en production.

Lancé en 2018 pour une durée de 10 ans, le projet L@UCA (Licences à l'Université : Compétences et Adaptabilité dans le cadre du PIA 3 – Nouveaux cursus universitaires) a pour objectif d'améliorer la réussite en Licence en travaillant sur une meilleure orientation des lycéens, une flexibilisation des cursus et une plus grande professionnalisation de ces cursus. L'équipe compte une quinzaine de personnes, notamment plusieurs ingénieurs pédagogiques, conseillers d'orientation et conseillers pédagogiques.

Pour candidater

Intéressé.e par cette annonce ? N'hésitez plus ! Et postulez par mail à l'adresse suivante : recrutement@univ-cotedazur.fr

La candidature idéale comporte un CV et une lettre de motivation que nous lirons avec attention.

Calendrier de recrutement :

Date limite de réception des candidatures : 22/10/2024

A partir du 22/10/2024
Réponses candidatures, préselection et organisation des entretiens

Date de prise de fonction souhaitée : Novembre 2024

UNIVERSITÉ CÔTE D'AZUR

Ouverte sur l'Europe et le monde, Université Côte d'Azur coordonne les acteurs de l'enseignement supérieur et de la recherche de la Côte d'Azur, pour offrir un environnement de formation, de recherche et d'innovation de très haut niveau. Inscrite dans une trajectoire de profonde transformation de son rôle et de son organisation, c'est aussi un établissement acteur de la dynamique de son environnement territorial, connu pour la qualité de vie exceptionnelle qu'il offre à ses habitants, entre mer et montagne. Dans ce cadre, Université Côte d'Azur se présente comme une université d'excellence, aux valeurs humanistes, socialement engagée, et éthiquement responsable.

> En chiffres

36 116 étudiants

21 composantes de formation dont 8 Ecoles Universitaires de Recherche et 6 composantes dérogatoires

60 Laboratoires et unités de recherche

5 432 personnels permanents

dont 1809 enseignants/chercheurs, 1347 administratifs auxquels se rajoutent environ 2276 intervenants en formation et les collègues chercheurs CNRS, INSERM, OCA, INRIA, INRAE...

> Les valeurs



POURQUOI NOUS REJOINDRE ?

> Une Université engagée socialement

- Mission Handicap
- Égalité Femmes-Hommes
- Qualité de Vie au Travail
- Éthique et Intégrité Scientifique
- Prévention des Discriminations
- Campus Eco-Responsables

> Nos avantages

- De nombreux dispositifs de développement des compétences : formation, conseil en mobilité et carrière
- 2 jours de Télétravail par semaine, possible selon la nécessité de service
- 45 jours de congés / an (pour un temps plein)
- Forfait mobilité durable (vélo, covoiturage)
- Prise en charge partielle des frais de transport en commun
- Prise en charge partielle de la mutuelle
- Activités sportives, offres culturelles et clubs de loisirs
- Restauration collective
- Aides et prestations sociales
- Soutien à la parentalité



10 bonnes raisons de nous rejoindre

> Toutes nos offres en cours de recrutement

- Disponible sur notre portail web [« Travailler à l'Université Côte d'Azur »](#)
- Ouvertes aux personnes en situation de handicap