Chantier Simplification Site UniCA Conseil d'Administration Université Côte d'Azur 28 mai 2024















Feuille de route du chantier Simplification

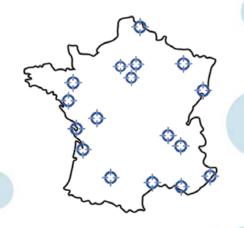
Suite à la mission Gillet :

Identifier les principales causes de complexité excessive sur les plan administratif ou organisationnel qui nuisent à l'efficacité des acteurs de la recherche sur le terrain (direction et personnel des unités de recherche, services d'appui à la recherche) en induisant des pertes de temps et d'énergie récurrentes.

Proposer un plan d'actions pour mettre en place des solutions concrètes visant à simplifier et alléger le système actuel ; parmi ces solutions, certaines pourront être mises en place de façon autonome sur chaque site alors que d'autres demanderont des évolutions au niveau national

Contexte et périmètre

Université Côte d'Azur est un des 17 sites pilotes choisis au niveau national, avec une coordination par UniCA dans son rôle de chef de file ESR pour le site impliquant les partenaires CNRS, INSERM, INRAE, INRIA, IRD + l'OCA en tant qu'établissement composante.



Coordination de site existant déjà depuis plusieurs années et qui a permis de co-construire et mettre en œuvre une stratégie Recherche - Formation – Innovation articulant au mieux les visions territoriale, nationale et internationale :

- Accords-cadres
- COPIL de site et CCO Comité de coordination opérationnelle
- Opérations structurantes (Idex, 3IA, PUI, GCS, ASDESR, IHU,...) et dispositifs de coordination de site (CUIV, SAPS, Politique au Sud, Cellule Europe mutualisée, ...)

Organisation du chantier sur le site UniCA

Déclinaison locale

- Coordination: N. Dimarcq et S. Di Giorgio puis E. Lyons depuis le 18 mars 2024
- COPIL de site : échelle politique
- CCO : instance opérationnelle de la mission
- Groupe Projet (DUs / RAs d'UR, Resp. d'équipes-projets, DR, Resp. de service/direction centrale)
- Groupes Thématiques de diagnostic et de propositions de solutions (labos et services centraux)
- Interactions avec autres initiatives (HRS4R, Cellules d'amélioration continue / transformation et accompagnement du changement, Project Management Office, PUI, ...)

Mise en cohérence avec la déclinaison nationale

- UDICE
- GT France Universités
- MESR : échanges avec IGESR
 - COPIL (présidents ONRs, France U., UDICE, ANR, CDEFI, CGE, HCERES, IGESR, DGRI, DGESIP) et pré-COPIL (DGS des établissements, N. Dimarcq y représente UDICE)
 - Groupe de concertation (DUs des sites pilotes, O. Meste y représente UniCA)
- Echanges directs avec ONR

Phase 1 : Définition de la méthodologie et des thématiques

Phase 2 : Diagnostics détaillés des problèmes et propositions de solutions

Phase 3 : Mise en œuvre effective des solutions



Phase 2 : Diagnostics détaillés des problèmes et propositions de solutions

Phase 3 : Mise en œuvre effective des solutions

Octobre



Lancement du projet :

Périmètre Acteurs Equipe projet

ÉTAPE 01

☑ Etape 1 : Définition par le CCO du périmètre, de la méthodologie globale, des acteurs, de la comitologie et du calendrier



Phase 2 : Diagnostics détaillés des problèmes et propositions de solutions

Phase 3 : Mise en œuvre effective des solutions

Octobre

projet:



Diagnostic projet : enquêtes

Octobre

Novembre

Périmètre Acteurs Equipe projet

Lancement du

Etat des lieux Bonnes pratiques Attentes

ÉTAPE 01

ÉTAPE 02

Etape 2 : Enquête lancée auprès des unités de recherche et des services centraux d'UniCA et des ONR, qui a permis de remonter un ensemble de complexités et de dysfonctionnements nuisant à l'efficacité des acteurs de la recherche sur le terrain

Sujet prioritaire

Sujet très prioritaire



Phase 2 : Diagnostics détaillés des problèmes et propositions de solutions

Phase 3 : Mise en œuvre effective des solutions

Octobre Octobre Novembre Novembre 稟 Diagnostic projet Lancement du **Priorisation:** : enquêtes projet: GT/CCO Périmètre Identification et Etat des lieux priorisation sur Acteurs Bonnes pratiques la base des Equipe projet enquêtes Attentes ÉTAPE 01 ÉTAPE 02 ÉTAPE 03

<u>Etape 3</u>: Analyse des réponses à l'enquête qui a conduit à la catégorisation et à la hiérarchisation des thématiques Niveau de 1 - Diffusion des - Financement des - Missions dysfonctionnement informations / - Gestion / projets Fluidification des - Conventionnements Commandes / échanges et flux Dépenses Sujet hors périmètre - Indicateurs de suivi - Rapport / Sujet non prioritaire et de pilotage

- Embauche de non

Complexité de la solution à apporter

Phase 1 : Définition de la méthodologie et des thématiques

Phase 2 : Diagnostics détaillés des problèmes et propositions de solutions

Phase 3: Mise en œuvre effective des solutions

Octobre

projet:



Lancement du Diagnostic projet : enquêtes

Périmètre
Acteurs
Equipe projet

Bonnes pratiques
Attentes

Octobre Novembre



Priorisation:

Identification et

priorisation sur

la base des

enquêtes

GT/CCO



Décembre



Plan d'action

Définition de la feuille de route

18/12 : présentation DUs

☑ Etape 4: Priorisation de 5 thématiques et plan d'actions validés par le CCO; présentation à l'assemblée générale des DUs le 18/12/2023

ÉTAPE 01

ÉTAPE 02

ÉTAPE 03

ÉTAPE 04

Sujets prioritaires @ UniCA – Groupes thématiques

Groupe Thématique	Co-animateurs
Missions/ Gestion / Commandes / Dépenses	Sandrine Bertetic (RA GEOAZUR), Lydie Forlin (UniCA / DAF)
Financement, montage et exécution des projets (projets de recherche et projets de site impactant la Recherche)	Olivier Meste (ancien DU I3S), Diana Sebbar (IdEx & Grands Projets)
Conventionnements (UMR, reversements, gestion unique,)	Anemone Kulczak (RA IBV), Frédéric Fontaine (DR-adj CNRS / DR20)
Diffusion des informations – Fluidification des échanges (circuits, chatbot?,)	Ulrike Mayroffer (DU GRM), Gaëtan de Masini (CNRS / DR20)
Indicateurs de suivi et de pilotage (SID Recherche de site,)	Thierry Goudon (DU LJAD), Johanna Zermati (UniCA / DRVI)

Sujets transverses:

- DGG (Délégation Globale de Gestion) → Ne doit pas être un objectif en soi mais se révéler un outil efficace de simplification si les processus sont au préalable harmonisés entre tous les opérateurs de la recherche et si la DGG préserve une réelle agilité dans le fonctionnement du laboratoire
- Guichets uniques, Plateformes « mutualisées » (pour appui au montage / gestion des projets, à la gestion des UR,...)
 → Définir les niveau(x) adéquats de mutualisation
- Délégations de signature et niveaux de vérification → Adapter le niveau de confiance envers les acteurs et les modalités de vérification (au regard du niveau de l'opération et des risques associés)
- → Simplification à tous les niveaux pour des évolutions acceptables et durables : chercheurs, DUs/RAs, personnels en appui à la recherche dans les unités et dans les services centraux, établissements et organismes



Phase 1 : Définition de la méthodologie et des thématiques

Phase 2: Diagnostics détaillés des problèmes et propositions de solutions

Phase 3: Mise en œuvre effective des solutions

Octobre

projet:



Lancement du : enquêtes

Périmètre Acteurs Equipe projet

Octobre Novembre



Diagnostic projet

Etat des lieux Bonnes pratiques Attentes

Novembre



Priorisation:

GT/CCO

Identification et priorisation sur la base des enquêtes

Décembre



Plan d'action

Définition de la feuille de route

18/12: présentation DUs à Mai

Série d'ateliers collectifs thématiques :

Amélioration participative des process

ÉTAPE 01

ÉTAPE 02

ÉTAPE 03

ÉTAPE 04

ÉTAPE 05

☐ Etape 5 (en cours): Travail des groupes thématiques: diagnostic détaillé des problèmes, cartographie des solutions déjà mises en œuvre et propositions concrètes de solutions (pouvant être mises en place en local ou nécessitant une action ou une coordination au niveau national)



Phase 1 : Définition de la méthodologie et des thématiques

Phase 2: Diagnostics détaillés des problèmes et propositions de solutions

Phase 3: Mise en œuvre effective des solutions

Octobre

Lancement du projet:

Périmètre Acteurs Equipe projet

Octobre Novembre



Diagnostic projet : enquêtes

Etat des lieux Bonnes pratiques Attentes

Novembre



Priorisation:

GT/CCO

Identification et priorisation sur la base des enquêtes

Décembre



Plan d'action

Définition de la feuille de route

18/12: présentation DUs à Mai



Série d'ateliers collectifs thématiques:

Amélioration participative des process

all

Restitution/bilan mesures court terme

ÉTAPE 01

ÉTAPE 02

ÉTAPE 03

ÉTAPE 04

ÉTAPE 05

ÉTAPE 06

☐ Etape 6 (fin juin): Restitution des groupes thématiques: priorisation des sujets et définition de solutions concrètes + roadmap et besoins associés à leur développement et déploiement



Phase 1 : Définition de la méthodologie et des thématiques

Phase 2 : Diagnostics détaillés des problèmes et propositions de solutions

Phase 3 : Mise en œuvre effective des solutions

Octobre

projet:

Acteurs

Périmètre



Novembre

Octobre



Diagnostic projet : enquêtes

Etat des lieux Bonnes pratiques Attentes Novembre

GT/CCO



Priorisation:

Identification et priorisation sur la base des enquêtes

Décembre

Plan d'action

Définition de la

feuille de route

présentation DUs

18/12:



Janvier à Mai



Série d'ateliers collectifs thématiques :

Amélioration participative des process

Juin

terme



Restitution/bilan mesures court

Eté 2024



Mise en place des solutions :

suivi des améliorations, évaluation de l'impact positif sur le travail des agents

ÉTAPE 01

Equipe projet

Lancement du

ÉTAPE 02

ÉTAPE 03

ÉTAPE 04

ÉTAPE 05

ÉTAPE 06

ÉTAPE 07

Etape 7 (2nd semestre 2024): Itération avec les autres sites pour comparaison / enrichissement des solutions envisagées, validation par le CCO puis mise en place progressive des solutions, avec une temporalité dépendant de leur complexité

Conclusions

- Gros travail réalisé par les GTs : diagnostics fins des problèmes et pré-identification d'idées de solutions
- D'ici fin juin : priorisation des sujets à traiter, définition de solutions concrètes et des besoins associés à leur développement et déploiement
- Solution pouvant être mises en place au sein d'un établissement et/ou nécessitant une action ou coordination au niveau du site et/ou au niveau national → Besoin d'assurer la coordination, la cohérence et la convergence à ces différents niveaux :
 - **Niveau établissement UniCA :** consultation des acteurs concernés dans la définition fine des solutions (et avant leur mise en œuvre effective), articulation avec les autres réflexions et opérations de simplification dans la phase actuelle de « consolidation et stabilisation » de l'université
 - Niveau site: harmonisation et simplification des pratiques inter-établissements, indicateurs partagés pour le suivi et le pilotage, cellules mutualisées en support aux unités, DGG (si elle se révèle être une solution pertinente), ...
 - **Niveau national :** connaissance et comparaison des solutions (organisationnelles, process, outils, évolution de la réglementation, ...) envisagées sur les différents sites (avec évidemment une nécessaire flexibilité/adaptation par site), en particulier pour les solutions demandant des évolutions conséquentes (outils), ...
- Communication sur le chantier Simplification

Communication

Objectifs:

- Fournir des informations aux communautés du site UniCA (labos, services, composantes, établissements) sur le chantier Simplification: contexte, objectifs, organisation, contributeurs, articulation avec l'échelle nationale, thématiques traitées, état d'avancement du chantier, calendrier
- Valoriser la démarche, les contributions, le plan d'actions et les avancées du chantier simplification au sein du site UniCA et aussi à l'extérieur
- Informer et valoriser les améliorations mises en place, que ce soit en local ou au niveau national avec des listes mises à jour des améliorations au sein de chaque établissement, du site (inter-établissements), au niveau national (réglementation nationale, ANR, HCERES, ...)
- Afficher un baromètre pour le suivi des améliorations et de leur impact avec des Indicateurs quantitatifs / qualitatifs (extraction du baromètre national des informations relatives au site Université Côte d'Azur)
- Recueillir des propositions via une boîte à idées

Outils:

- **Présentations** au COPIL et CA d'UniCA, à l'AG des DUs, au réseau des RAs, au conseil des composantes, au réseau finance, au GT France Universités, à l'IGESR, ...
- Page Web Simplification pour l'ensemble du site + interfaces avec les pages web Simplification des établissements, ONR, MESR, ANR, ...
- Communications dans Newsletters des établissements et ONR