

## Référent/Référente services aux publics

> Entité/Service : Direction des Bibliothèques et de la Science Ouverte (DIBSO)

- **Type de recrutement : Contractuel (CDD 1 an renouvelable)**
- **Catégorie : B**
- **Temps de travail : Temps complet**
- **Localisation : Campus Trotabas – Avenue Doyen Louis Trotabas – 06000 Nice**
- **Référence de l'annonce : 2025-DIBSO02**

### Le défi à relever

Nous recherchons notre futur/future référent/e services aux publics !

Rejoignez-nous au sein d'Université Côte d'Azur, reconnue depuis 2016 pour son excellence scientifique et pédagogique, pour créer ensemble le modèle de l'université du 21<sup>ème</sup> siècle responsable et innovante.

### Vos missions

#### **Vous déploierez la politique des services aux publics de la DiBSO :**

- Vous participerez à la formalisation de la politique d'accueil des services aux publics
- Vous mettrez en œuvre les services aux publics de la bibliothèque
- Vous mettrez en œuvre la démarche d'amélioration et de valorisation des services

#### **Vous organiserez et encadrez l'accueil des publics :**

- Vous garantirez le bon fonctionnement de l'accueil en présentiel et en distanciel
- Vous gèrerez les ouvertures de la bibliothèque
- Vous encadrerez le travail des agents à l'accueil
- Vous fournirez aux correspondant.e.s communication les contenus nécessaires à la création des supports de communication

#### **Vous participerez à l'évaluation et à la promotion des services aux publics :**

- Vous participerez à l'évaluation des services aux publics
- Vous veillerez à la valorisation des services aux publics auprès des usagers

#### **Suivant les orientations définies par la mission Politique documentaire, vous définirez la politique documentaire multi-supports de sa discipline : acquérir, cataloguer, signaler et désherber les documents :**

- Vous mettrez en œuvre des actions de valorisation des collections de sa discipline.
- Vous serez clairement comme interlocuteur pour sa discipline au sein de la DIBSO et auprès des différents publics.

**Sujétions particulières : une ouverture à 8h30, une fermeture à 20hLe samedi : une permanence par ½ journée ou sur la journée, 3 à 4fois par an.**

### Ce poste est fait pour vous si

#### **Vous possédez :**

- La capacité de déterminer, évaluer et exploiter les besoins documentaires des publics ;
- Des connaissances de l'environnement et la stratégie de l'établissement.

#### **Vous maîtrisez :**

- Les techniques documentaires ;
- Les outils d'accueil et prendre en charge les publics à besoins spécifiques.

#### **Vous êtes en capacité :**

- De scénographier les collections imprimées/physiques dans les espaces publics ;
- De gérer les relations avec les interlocuteurs ;
- De faire preuve de rigueur, d'organisation et d'adaptabilité.

## Votre parcours professionnel

Vous êtes titulaire d'un niveau BAC+2 avec une expérience sur poste similaire ? N'hésitez plus et postulez !

## Rémunération et avantages sociaux

- Rémunération contractuels (hors variables) : à partir de 1 538,46 € nets (avant PAS), selon profil
- Congés : 45 jours de congés annuels
- Télétravail : 2 jours/semaine
- Prise en charge partielle des frais de transport domicile-travail
- Prise en charge partielle des frais de mutuelle
- Accès aux restaurants et cafétérias du CROUS avec tarif privilégié
- Billetterie loisirs et sorties à tarifs préférentiels

## L'environnement de travail

Constitué de 11 bibliothèques universitaires présentes sur la majorité des campus, la Direction des Bibliothèques et de la Science Ouverte propose une offre documentaire multi-supports et des services adaptés aux besoins de chaque composante de formation et de recherche d'Université Côte d'Azur. Les activités de la DiBSO sont portées par quatre missions transversales : Services aux Publics et Culture ; Politique ; Documentaire ; Formation des Usagers et Ingénierie Pédagogique ; Services aux Chercheurs.

La bibliothèque universitaire de Droit et Science Politique se trouve sur le campus Trotabas à proximité directe de la Faculté de Droit et de Science Politique - EUR LexSociété. Elle offre au public 654 places assises sur une surface de 3 408 m<sup>2</sup>, dont une salle réservée aux chercheurs, plusieurs salles de travail en groupe et le Co-learning Trotabas, un espace d'apprentissage polyvalent ouvert aux étudiants et aux enseignants-chercheurs d'Université Côte d'Azur.

## Pour candidater

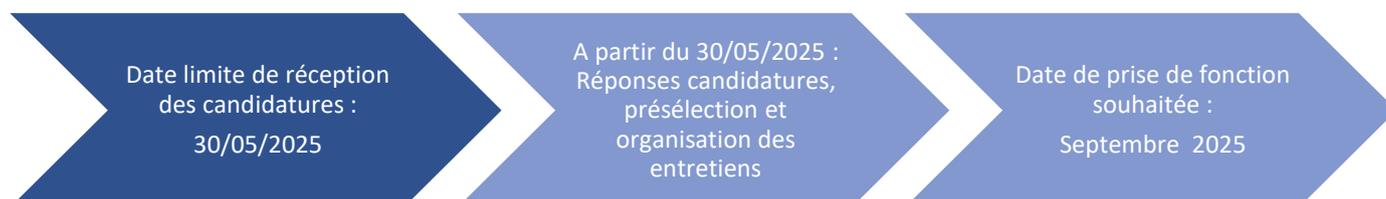
Cette annonce vous intéresse ? N'hésitez plus ! Et postulez par mail à l'adresse suivante :

[Bibliotheques.recrutement@univ-cotedazur.fr](mailto:Bibliotheques.recrutement@univ-cotedazur.fr)

La candidature idéale comporte un CV et une lettre de motivation que nous lirons avec attention.

Merci de bien vouloir notifier la référence – 2025-DIBSO02 – dans l'objet de votre mail.

## Calendrier de recrutement :



## UNIVERSITÉ CÔTE D'AZUR

Ouverte sur l'Europe et le monde, Université Côte d'Azur coordonne les acteurs de l'enseignement supérieur et de la recherche de la Côte d'Azur, pour offrir un environnement de formation, de recherche et d'innovation de très haut niveau. Inscrite dans une trajectoire de profonde transformation de son rôle et de son organisation, c'est aussi un établissement acteur de la dynamique de son environnement territorial, connu pour la qualité de vie exceptionnelle qu'il offre à ses habitants, entre mer et montagne. Dans ce cadre, Université Côte d'Azur se présente comme une université d'excellence, aux valeurs humanistes, socialement engagée, et éthiquement responsable.

### > En chiffres

**36 116** étudiants

**21** composantes de formation  
dont 8 Ecoles Universitaires  
de Recherche et 6 composantes  
dérogatoires

**60** Laboratoires et  
unités de recherche

**5 432** personnels  
permanents

dont 1809 enseignants/chercheurs,  
1347 administratifs auxquels se rajoutent  
environ 2276 intervenants en formation et  
les collègues chercheurs  
CNRS, INSERM, OCA, INRIA, INRAE...

### > Les valeurs



## POURQUOI NOUS REJOINDRE ?

### > Une Université engagée socialement

- Mission Handicap
- Égalité Femmes-Hommes
- Qualité de Vie au Travail
- Éthique et Intégrité Scientifique
- Prévention des Discriminations
- Campus Eco-Responsables

### > Nos avantages

- De nombreux dispositifs de développement des compétences : formation, conseil en mobilité et carrière
- 2 jours de Télétravail par semaine, possible selon la nécessité de service
- 45 jours de congés / an (pour un temps plein)
- Forfait mobilité durable (vélo, covoiturage)
- Prise en charge partielle des frais de transport en commun
- Prise en charge partielle de la mutuelle
- Activités sportives, offres culturelles et clubs de loisirs
- Restauration collective
- Aides et prestations sociales
- Soutien à la parentalité



**10 bonnes raisons  
de nous rejoindre**

### > Toutes nos offres en cours de recrutement

- Disponible sur notre portail web [« Travailler à l'Université Côte d'Azur »](#)
- Ouvertes aux personnes en situation de handicap