

## Technicien / Technicienne de support informatique

> Entité/Service : Direction des Systèmes d'Information (DSI)

- **Type de recrutement : Titulaire ou Contractuel (CDD 1 an renouvelable)**
- **Catégorie : B**
- **Temps de travail : Temps Complet**
- **Localisation : Petit Valrose – Avenue Joseph Vallot, 06000 Nice**
- **Référence de l'annonce : 2025-DSI02**

### Le défi à relever

Nous recherchons notre futur/future technicien/technicienne de support informatique !

Rejoignez-nous au sein d'Université Côte d'Azur, reconnue depuis 2016 pour son excellence scientifique et pédagogique, pour créer ensemble le modèle de l'université du 21<sup>ème</sup> siècle responsable et innovante.

### Vos missions

- Vous réceptionnerez, installerez et mettrez à jour les postes de travail et les périphériques en respectant les consignes de la structure.
- Vous procéderez aux dépannages de premier niveau des différents matériels. Le cas échéant, vous suivrez les actions menées par le SAV des équipements sous maintenance.
- Vous procéderez aux dépannages de premier niveau en cas de problèmes d'accès au réseau et à internet.
- Vous identifierez et traiterez les incidents et anomalies de fonctionnement sur les postes de travail, imprimantes et autres périphériques numériques à disposition des utilisateurs. Le cas échéant, vous assurerez l'escalade et le suivi de l'incident auprès de collègues en charge de l'expertise sur le domaine.
- Vous participerez à l'installation de câblage : branchement, modification, entretien, brassage, détection de défaut.
- Vous tiendrez à jour l'inventaire du parc matériel informatique, périphérique et audiovisuel.
- Vous conseillerez et assisterez les utilisateurs dans la pratique courante des outils bureautiques et des applications métiers.
- Dans le cas d'installation d'environnement ou de service numérique auprès des usagers, vous veillerez à assurer les explications complètes et à vérifier la bonne compréhension et la bonne utilisation des outils mis à disposition.
- Vous rédigerez des comptes rendus d'intervention, des notices utilisateurs, des procédures.
- Vous contrôlerez le bon fonctionnement des applications.
- Vous suivrez l'exploitation des systèmes, outils de production et des applicatif.
- Les domaines d'activités couvrent l'ensemble des besoins informatiques de l'Université : administratif, technique, pédagogique, pour le personnel de l'administration, le personnel technique et enseignant-chercheur.

**Sujétions particulières : Vous serez positionné/e sur un campus. Vous serez cependant susceptible d'être repositionné sur d'autres sites pour des raisons d'organisation. Des contraintes horaires en fonction des pics d'activités et de l'organisation de l'équipe sont également possibles afin de répondre aux besoins des usagers. S'agissant de missions de proximité, pas de télétravail possible.**

## Ce poste est fait pour vous si

### Vous possédez :

- Des connaissances générale des équipements locaux ; de l'environnement technique du système d'information ; diagnostic et résolution de problèmes ;
- Des bases des systèmes exploitations (Windows, MacOS, Linux) ;

### Vous maîtrisez :

- Les Techniques d'installation et de maintenance des matériels et logiciels ;
- L'utilisation des outils et techniques de gestion de parc informatique ; d'un outil de suivi de ticket, un service d'assistance et une base de connaissances.

### Vous êtes en capacité :

- De diagnostiquer l'origine d'une panne ;
- Travailler en équipe ; de faire preuve de pédagogie, de rigueur et d'organisation ;
- D'appliquer les procédures et techniques de Services Après-Vente.

## Votre parcours professionnel

Vous disposez d'un niveau BAC+2 dans le domaine informatique ? Vous possédez une expérience sur un poste similaire ? N'hésitez plus et postulez !

## Rémunération et avantages sociaux

- Rémunération contractuels (hors variables) : A partir de 1 538,46, € Nets (avant PAS), selon profil
- Congés : 45 jours de congés annuels
- Prise en charge partielle des frais de transport domicile-travail
- Prise en charge partielle des frais de mutuelle
- Accès aux restaurants et cafétérias du CROUS avec tarif privilégié
- Billetterie loisirs et sorties à tarifs préférentiels

## L'environnement de travail

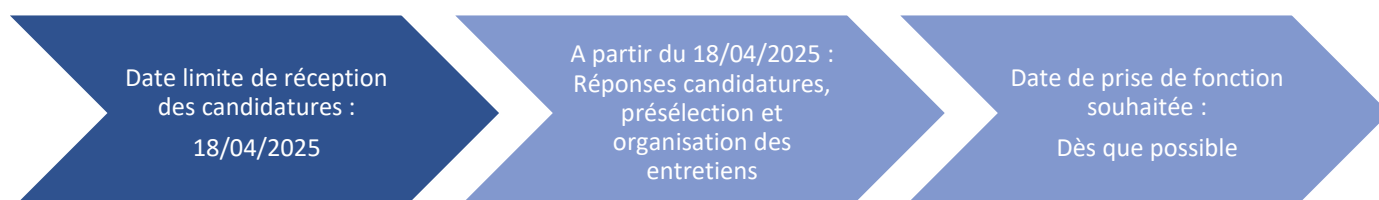
La DSI est chargée de l'ingénierie, du développement, de l'exploitation, de l'accompagnement des systèmes d'information, des outils et services numériques de l'université. Dotée de 40 agents, la DSI dispose d'un pôle assistance de proximité dont l'effectif est réparti sur 5 sites de l'Université (Valrose, Carlone, Trotabas, St Jean et Plaine du Var). Ce pôle a en charge l'assistance de proximité auprès de l'ensemble des usagers du périmètre couvert. Les agents sont ainsi en liaison directe avec les bénéficiaires des équipements informatiques, des applications de gestion et des services numériques. Le Pôle est garant du bon fonctionnement des postes de travail, il veille à informer et accompagner les usagers et font remonter les renouvellements d'équipements, les difficultés d'utilisation, les besoins de formations ou d'amélioration des documentations ou guides utilisateurs.

## Pour candidater

Cette annonce vous intéresse ? N'hésitez plus ! Et postulez par mail à l'adresse suivante : [eric.staraj@univ-cotedazur.fr](mailto:eric.staraj@univ-cotedazur.fr)

La candidature idéale comporte un CV et une lettre de motivation que nous lirons avec attention.

## Calendrier de recrutement :



## UNIVERSITÉ CÔTE D'AZUR

Ouverte sur l'Europe et le monde, Université Côte d'Azur coordonne les acteurs de l'enseignement supérieur et de la recherche de la Côte d'Azur, pour offrir un environnement de formation, de recherche et d'innovation de très haut niveau. Inscrite dans une trajectoire de profonde transformation de son rôle et de son organisation, c'est aussi un établissement acteur de la dynamique de son environnement territorial, connu pour la qualité de vie exceptionnelle qu'il offre à ses habitants, entre mer et montagne. Dans ce cadre, Université Côte d'Azur se présente comme une université d'excellence, aux valeurs humanistes, socialement engagée, et éthiquement responsable.

### > En chiffres

**36 116** étudiants

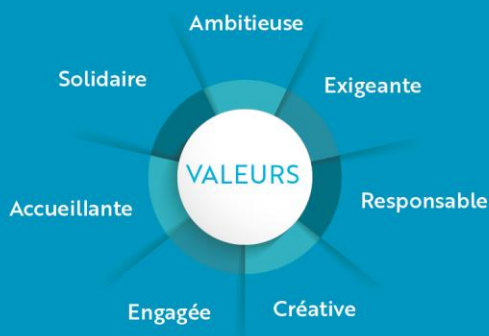
**21** composantes de formation dont 8 Ecoles Universitaires de Recherche et 6 composantes dérogatoires

**60** Laboratoires et unités de recherche

**5 432** personnels permanents

dont 1809 enseignants/chercheurs, 1347 administratifs auxquels se rajoutent environ 2276 intervenants en formation et les collègues chercheurs CNRS, INSERM, OCA, INRIA, INRAE...

### > Les valeurs



## POURQUOI NOUS REJOINDRE ?

### > Une Université engagée socialement

- Mission Handicap
- Égalité Femmes-Hommes
- Qualité de Vie au Travail
- Éthique et Intégrité Scientifique
- Prévention des Discriminations
- Campus Eco-Responsables

### > Nos avantages

- De nombreux dispositifs de développement des compétences : formation, conseil en mobilité et carrière
- 2 jours de Télétravail par semaine, possible selon la nécessité de service
- 45 jours de congés / an (pour un temps plein)
- Forfait mobilité durable (vélo, covoiturage)
- Prise en charge partielle des frais de transport en commun
- Prise en charge partielle de la mutuelle
- Activités sportives, offres culturelles et clubs de loisirs
- Restauration collective
- Aides et prestations sociales
- Soutien à la parentalité



**10 bonnes raisons de nous rejoindre**

### > Toutes nos offres en cours de recrutement

- Disponible sur notre portail web [« Travailler à l'Université Côte d'Azur »](#)
- Ouvertes aux personnes en situation de handicap