

Niveaux de la compétence « Approche globale, prise en compte de la complexité »

Définition : capacité à mettre en œuvre une démarche décisionnelle centrée patient selon un modèle global de santé (EBM, Engel, etc.) quel que soit le type de recours de soins dans l'exercice de médecine générale.

Niveau	Description du niveau
Niveau novice	<ul style="list-style-type: none"> • Explore certains aspects de la situation clinique en les segmentant de façon analytique et en privilégiant l'aspect biomédical aux dépens des aspects psychosociaux
	<ul style="list-style-type: none"> • Utilise le temps de la consultation et de l'examen clinique pour le recueil des données principalement biomédicales
	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevoit qu'il existe des données psychosociales, culturelles, éthiques, juridiques et administratives dans la démarche décisionnelle et qu'il est nécessaire de les prendre en compte
	<ul style="list-style-type: none"> • Accepte l'idée que s'occuper du patient ne se réduit pas à se centrer sur sa maladie, mais que cette démarche n'est pas évidente pour lui
	<ul style="list-style-type: none"> • Cherche à améliorer ses connaissances pour trouver la bonne réponse à une situation
Niveau intermédiaire	<ul style="list-style-type: none"> • À conscience qu'une situation clinique ne peut pas se réduire au diagnostic médical et qu'il est nécessaire d'intégrer d'autres aspects pour comprendre et gérer cette situation clinique
	<ul style="list-style-type: none"> • Tente de passer du diagnostic médical à un diagnostic qui intègre une partie du contexte sans pour autant qu'il s'agisse d'un diagnostic de situation (voir le référentiel métier compétence)
	<ul style="list-style-type: none"> • Lors d'une consultation, il peut utiliser certaines notions de psychologie médicale afin de mieux comprendre le sens de ses propres réactions et celles du patient dans le but d'aider ce dernier
	<ul style="list-style-type: none"> • Est en mesure de réévaluer une situation, de changer d'analyse de cette situation lors des recours suivants pour intégrer de nouvelles données après réflexion
	<ul style="list-style-type: none"> • Change de registre pour comprendre mieux la situation et modifie sa posture initiale si besoin
	<ul style="list-style-type: none"> • À conscience qu'il existe des temporalités différentes entre le médecin et le patient dans toutes les situations, en particulier en cas de discordance (temps nécessaire à chaque patient)
	<ul style="list-style-type: none"> • Accepte l'idée qu'il existe plusieurs réponses acceptables en fonction des différentes analyses possibles. De ce fait, prend en compte une partie de la complexité en situation. Reconnaît la place de l'incertitude dans la démarche décisionnelle
Niveau compétent	<ul style="list-style-type: none"> • Dans les situations habituelles, tient compte des données émanant de plusieurs champs et de plusieurs sources, tente de les intégrer dans une décision centrée patient
	<ul style="list-style-type: none"> • Prend le temps nécessaire et suffisant pour explorer une situation. Laisse le temps au patient de métaboliser
	<ul style="list-style-type: none"> • Gère simultanément plusieurs problèmes de nature différente en les hiérarchisant
	<ul style="list-style-type: none"> • Utilise le temps comme allié, comme une aide à la décision en adéquation avec la situation du patient
	<ul style="list-style-type: none"> • En fonction des situations, est en mesure de modifier sa posture
	<ul style="list-style-type: none"> • Dans les conditions habituelles, de complexité modérée, est capable de mettre en place une relation de soutien, à effet psychothérapeutique bénéfique pour le patient
	<ul style="list-style-type: none"> • Fait la différence entre incertitude personnelle et incertitude professionnelle

