

## FICHE DE POSTE

### « Gestionnaire d'application / Assistance support »

**BAP : E « Informatique, Statistiques et Calcul scientifique »**

#### Mission

Contribuer au fonctionnement, améliorer la performance et participer à la gestion courante et à l'évolution de la ou des applications

#### Référence métier – REFERENS 3

Gestionnaire d'application / Assistance support – E3A41

#### Famille d'activité professionnelle

Ingénierie des systèmes d'information

#### Correspondance statutaire

Assistant ingénieur

#### Activités principales

- Participer à l'élaboration des règles de fonctionnement et d'utilisation de l'application
- Effectuer les actions et processus de gestion courante de l'application en place dans toutes ses dimensions (assistance, gestion des incidents, qualité de service, formation)
- Animer le réseau des acteurs liés au fonctionnement de l'application
- Recenser et répercuter les améliorations fonctionnelles souhaitées
- Résoudre ou faire remonter les incidents et optimiser les performances
- Contrôler et planifier de manière efficace les modifications d'applicatifs et/ou de logiciels
- Lancer l'exécution des tâches d'exploitation et assurer le suivi d'exploitation - Participer à l'élaboration d'outils de contrôle et de gestion (scripts, procédures, requêtes, reporting)
- Participer à la rédaction de la documentation

## Compétences principales

### Connaissances

- Applications métiers (connaissance approfondie)
- Architecture et l'environnement technique du système d'information
- Système d'exploitation (notion de base)
- Systèmes de gestion de base de données
- Langage de programmation
- Environnement et réseaux professionnels
- Techniques de conduite du changement - (notion de base)
- Anglais technique (connaissance générale)

## Compétences opérationnelles

- Administrer un système de base de données (application)
- Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique
- Accompagner les changements
- Communiquer et faire preuve de pédagogie
- Utiliser un service d'assistance
- Travailler en équipe

## Compétences comportementales

- Rigueur / Fiabilité
- Réactivité
- Sens de la confidentialité

## Tendances d'évolution

### Facteurs d'évolution à moyen terme

- Accroissement des exigences qualité à respecter
- Accroissement et élargissement des champs de responsabilité dans le domaine de la sécurité, en raison des exigences d'accessibilité et de mobilité des usagers
- Développement important des Systèmes d'Information d'aide à la décision