

Fiche de poste

E3A41 - Gestionnaire des applications de pilotage et d'aide à la décision

BAP E « Informatique, Statistiques et Calcul scientifique » - Ingénierie des systèmes d'information – AI

Mission

Contribuer au fonctionnement, améliorer la performance et participer à la gestion courante et à l'évolution des applications de pilotage (BI, ETL Talend, MDM SINAPS, Entrepôt de données, Triskell gestion de portefeuille de projets, Grouper, gestionnaire de groupes)

Famille d'activité professionnelle

Ingénierie des systèmes d'information

Correspondance statutaire

Assistant Ingénieur

Activités principales

- Participer à l'élaboration des règles de fonctionnement et d'utilisation de l'application
- Effectuer les actions et processus de gestion courante de l'application en place dans toutes ses dimensions (assistance, gestion des incidents, qualité de service, formation)
- Animer le réseau des acteurs liés au fonctionnement de l'application
- Recenser et répercuter les améliorations fonctionnelles souhaitées
- Résoudre ou faire remonter les incidents et optimiser les performances
- Contrôler et planifier de manière efficace les modifications d'applicatifs et/ou de logiciels
- Lancer l'exécution des tâches d'exploitation et assurer le suivi d'exploitation
- Participer à l'élaboration d'outils de contrôle et de gestion (scripts, procédures, requêtes, reporting)
- Participer à la rédaction de la documentation
- Concevoir et réaliser de connecteurs inter-bases assurant la collecte et la diffusion des données
- Participer à la définition, la mise en œuvre et la conduite de projets SI depuis leur conception jusqu'à leur réception dans le but d'obtenir un résultat optimal et conforme aux exigences formulées par la Maitrise d'Ouvrage (MOA)

Compétences principales Connaissances

- Applications métiers administrées (connaissance approfondie BI, ETL Talend, MDM SINAPS, Entrepôt de données, Triskell, Grouper)
- Architecture et environnement technique du système d'information
- Système d'exploitation (notion de base)
- Systèmes de gestion de base de données
- Langage de programmation
- Environnement et réseaux professionnels
- Techniques de conduite du changement (notion de base)
- Anglais technique (connaissance générale)
- Droit des systèmes d'information (RGPD) Sécurité des systèmes d'information
- Méthodologie de conduite de projets
- Marchés publics

Compétences opérationnelles

- Administrer un système de base de données (application)
- Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique
- Accompagner les changements
- Utiliser un service d'assistance
- Travailler en équipe
- Réaliser des connecteurs inter applicatifs en utilisant ou pas un ETL (Talend, Iway)
- Modéliser et concevoir les architectures techniques du système d'information à partir des technologies existantes (LDAP, SGBD, SOA, outils ETL) ou à venir
- Renseigner les indicateurs de performance
- Jouer un rôle de conseil ou d'aide à la décision
- Savoir utiliser un outil de gestion de projet afin d'établir des bilans d'actions, des tableaux de bord, et de suivre des indicateurs de gestion
- Participer à l'élaboration d'un cahier des charges sur les aspects techniques

Compétences comportementales

- Rigueur / Fiabilité
- Réactivité
- Sens de la confidentialité
- Accompagner les changements
- Sens relationnel, de l'initiative et de l'organisation
- Communiquer et faire preuve de pédagogie
- Savoir mesurer et renseigner l'avancement des tâches dans un outil de gestion de projet
- Goût et sens de la qualité du service rendu auprès des utilisateurs
- Savoir travailler en équipe
- Savoir rendre compte
- Autonomie / Confiance en soi

Tendances d'évolution Facteurs d'évolution à moyen terme

- Accroissement des exigences qualité à respecter
- Accroissement et élargissement des champs de responsabilité dans le domaine de la sécurité, en raison des exigences d'accessibilité et de mobilité des usagers
- Développement important des Systèmes d'Information d'aide à la décision (pilotage)