


# LIVRET DES MÉMOIRES

## Master Innovation, Entreprise & Société
## Parcours Développement Industriel

PROMOTIONS 2024 - 2026



UNIVERSITÉ CÔTE D'AZUR
ÉCOLE UNIVERSITAIRE DE RECHERCHE
ÉCONOMIE ET MANAGEMENT

# EDITO

Le **Master Développement Industriel** d'Université Côte d'Azur est une formation d'excellence visant à former des professionnels capables d'accompagner la transformation et l'adaptation stratégique des organisations. Alliant exigence académique et immersion sur le terrain, ce cursus permet d'acquérir des compétences de pointe dans des domaines variés tels que le **management industriel**, la **supply chain**, la **qualité**, la **digitalisation**, la **RSE** ou encore la **performance globale**.

La véritable richesse de cette formation repose sur les expériences concrètes vécues en alternance et en stage. Ces périodes d'immersion prolongée permettent aux étudiants de s'impliquer **au cœur des enjeux opérationnels et managériaux actuels**, en menant à bien des missions à forte valeur ajoutée pour les structures qui les accueillent.

Les mémoires professionnels présentés dans ce recueil constituent l'aboutissement de ces travaux de terrain. Ils témoignent de la rigueur analytique des étudiants, de leur **capacité à structurer des projets complexes** et apportent des **réponses concrètes aux problématiques rencontrées** par les entreprises.

Destiné aux professionnels, aux équipes pédagogiques ainsi qu'aux nouvelles promotions, ce recueil a une vocation claire : il constitue à la fois un outil de valorisation des missions, un support pour les entreprises et futurs étudiants, et une vitrine des partenariats tissés par le Master au sein de son écosystème socio-économique.

# SOMMAIRE


**1. Optimisation de la Supply Chain et Pilotage des Flux** ---------- Page 3

**2. Lean Management & Excellence Opérationnelle** ---------- Page 7

**3. Qualité, Sécurité & Conformité** ---------- Page 11

**4. Digitalisation, Data & IA** ---------- Page 15

**5. Stratégie, RSE & Performance Globale** ---------- Page 17

# 1. OPTIMISATION DE LA SUPPLY CHAIN & PILOTAGE DES FLUX

## Tony ALBA – Master 1

### SECTEUR : SANTÉ ANIMALE

**Virbac**, spécialisée dans la santé animale, évoluait dans un contexte où la **maîtrise des stocks** était stratégique pour garantir sa performance. L'ancienne classification des produits, devenue obsolète, ne soutenait plus efficacement les **décisions d'approvisionnement** quotidiennes.

J'ai été chargé de reconstruire une **classification ABC** fiable afin d'évaluer son impact sur la gestion des matières premières et du packaging. Pour cela, j'ai **analysé les données ERP**, créé des **tableaux croisés** et construit des **indicateurs de suivi** permettant de valider la cohérence des classes et de détecter les anomalies ou tendances.

Cette nouvelle classification a **amélioré la visibilité** sur les stocks et **facilité les arbitrages**.
Ce projet m'a permis de développer une réelle expertise dans l'exploitation des données au service de la performance logistique.

**Compétences :**
**Analyse de données, Gestion des stocks, Optimisation des processus**

## Hicham BESSARION – Master 1

### SECTEUR : COMMERCE DE GROS

Lors de mon alternance en tant qu'assistant responsable supply chain, j'ai évolué dans une démarche d'**amélioration continue** des processus logistiques. L'objectif principal était d'optimiser la **visibilité des flux** et la **coordination** entre les services logistique, achats et entrepôts.

Pour y parvenir, j'ai développé des **outils de pilotage** sur mesure afin de gérer les stocks et de fiabiliser les prévisions. Conçues en collaboration avec les équipes, ces solutions ont permis d'identifier les blocages et d'**automatiser les tâches répétitives** pour faciliter la prise de décision.

Ces initiatives ont permis de fluidifier les échanges, de renforcer la réactivité globale et de structurer des **processus logistiques durables**. Cette expérience m'a aidé à consolider mes capacités en pilotage opérationnel au sein d'équipes pluridisciplinaires.

**Compétences :**
**Pilotage opérationnel, Coordination logistique, Amélioration continue**

## Hugo DELRUE – Master 1

### SECTEUR : SANTÉ ANIMAL

Virbac fait face à des enjeux logistiques majeurs. Ces défis sont liés à la **maîtrise des coûts** et à **l'optimisation de la performance transport** dans un contexte réglementaire et environnemental exigeant.

En tant qu'alternant au service Achats, j'ai été chargé de gérer des **appels d'offres stratégiques** (routier, aérien, maritime), de mettre en place des **indicateurs de suivi** et de coordonner les équipes logistique et supply chain. Ce projet, mené dans une démarche d'**amélioration continue**, visait à comprendre comment la structuration des achats-transport améliore la performance globale de la chaîne logistique.

Les actions menées ont permis de **renforcer la traçabilité**, d'**optimiser les coûts** et d'élargir la **collaboration internationale**.

**Compétences :**
**Achats de transport, Gestion d'appels d'offres, Analyse des coûts**

## Souhaila EL HAOUFIR – Master 1

### SECTEUR : COMMERCE DE GROS

A2B Medical, entreprise spécialisée dans le secteur médical, était confrontée à une **hausse des coûts de sous-traitance logistique** ainsi qu'à des limites en termes de qualité de service et de maîtrise de ses flux.

Dans ce contexte, l'entreprise a pris la décision stratégique d'**internaliser son processus logistique** en créant son propre entrepôt. L'objectif était de **mieux contrôler la supply chain**, depuis l'importation jusqu'à la livraison client. Mon mémoire a étudié les impacts organisationnels, économiques et opérationnels de cette transformation.

En tant que chargée de projet logistique, ma mission a consisté à **piloter les étapes du projet**, à définir les **nouveaux processus** et à accompagner les équipes dans ce changement.

**Compétences :**
**Gestion de projet, Définition de processus, Conduite du changement**

## Maxime HANNA – Master 1

### SECTEUR : BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS

J'ai réalisé ce mémoire au sein d'**IGP SAS**, une PME spécialisée dans la plâtrerie et le cloisonnement, qui était confrontée à des **enjeux logistiques** affectant le déroulement de ses chantiers. L'objectif principal portait sur l'**optimisation des flux** afin de limiter les retards, le stress opérationnel et l'insatisfaction client.

Pour mener à bien ce projet, j'ai analysé les pratiques quotidiennes, échangé avec les équipes terrain et audité les documents internes, tels que les bons de commande et les plannings.

J'ai ainsi recommandé une **meilleure planification**, un **réaménagement** des zones de stockage et la **digitalisation du suivi des matériaux**. Ces actions ont permis d'améliorer la réactivité, de réduire les coûts et de renforcer la fiabilité des opérations.

**Compétences :**
**Logistique de chantier, Gestion des approvisionnements, Optimisation des stocks**

## Ines BELHADJ – Master 2

THALES

### SECTEUR : DÉFENSE

J'ai réalisé mon alternance au sein du service logistique de **Thales Global Services**. L'entreprise déploie une plateforme dédiée pour gérer sa **chaîne d'approvisionnement**, mais son adoption restait incomplète. Plusieurs fournisseurs n'étaient pas encore connectés, ce qui limitait grandement le **partage d'informations**.

Ma mission a consisté à piloter le déploiement de cette solution et à **intégrer 100 nouveaux fournisseurs**, rigoureusement sélectionnés par la direction des Achats. Pour y parvenir, j'ai défini une **stratégie d'intégration adaptée** en étroite collaboration avec les différents services de chaque division.
Cette démarche a permis de **connecter les partenaires** à la plateforme, remplaçant efficacement les échanges par e-mail. Nous avons ainsi **amélioré la visibilité** sur les commandes et les prévisions, renforçant durablement la collaboration fournisseur.

**Compétences :**
**E-procurement, Intégration fournisseurs, Déploiement de solutions logistiques**

# Thomas BOULINEAU – Master 2

## SECTEUR : PRODUCTION D'INGRÉDIENTS NATURELS

J'ai effectué mon alternance au sein de **LMR Naturals by IFF**, entreprise spécialisée dans la transformation de matières premières naturelles pour la parfumerie et les arômes. Mon mémoire porte sur la **supply chain** et la **planification de la production** dans un secteur où la qualité, la traçabilité et la durabilité sont des enjeux majeurs.

Ma mission s'est concentrée sur l'**optimisation des flux**, en intégrant la saisonnalité des récoltes, les contraintes réglementaires et les attentes des clients. À travers une étude de cas sur des matières spécifiques (le gurjun et l'ambrette), j'ai analysé les difficultés d'approvisionnement et évalué les risques associés en termes de réputation.

Ce travail souligne l'importance d'une **supply chain proactive** et **responsable**. Il m'a permis d'articuler mes savoirs académiques avec des pratiques opérationnelles concrètes, tout en consolidant mon expertise en **planification stratégique**.

**Compétences :**
**Planification de production, Gestion des approvisionnements, Optimisation des flux**

# 2. LEAN MANAGEMENT & EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

## Nicolas KLEBER – Master 1

dsm-firmenich

### SECTEUR : PARFUMERIE & PRODUITS DE BEAUTÉ

J'ai réalisé mon mémoire au sein du site de Grasse de **DSM-Firmenich** afin d'analyser l'**efficacité des processus Supply Chain**. L'étude s'est concentrée sur l'amélioration du processus d'import, soumis à de fortes contraintes douanières et réglementaires, avec pour objectif d'identifier des leviers de **performance opérationnelle durables.**

Pour ce faire, j'ai combiné revue de littérature et étude de cas en menant des entretiens semi-directifs, des observations terrain et des ateliers collaboratifs. J'ai également analysé les données internes pour mettre en œuvre une **démarche d'amélioration continue** axée sur le Lean.

Les résultats ont démontré qu'un processus d'import complexe pouvait être optimisé grâce au **Lean** et à la **digitalisation,** améliorant ainsi la **fiabilité des flux**.

**Compétences :**
**Optimisation des processus, Lean Management, Cartographie des flux (VSM)**

## Benjamin BOUTIN – Master 1

THALES

### SECTEUR : DÉFENSE

Lors de mon alternance chez Thales DMS, j'ai évolué dans un environnement industriel à **faible volume** et **forte technicité**. Dans ce contexte, la **standardisation** restait limitée et l'autonomie des opérateurs était particulièrement élevée.

Ma mission a consisté à déployer la **méthode 5S** dans un atelier et un local technique, tout en optimisant un outil de **suivi de production.** Pour mener à bien ce projet, j'ai privilégié l'observation terrain, co-construit les outils avec les équipes et sensibilisé les opérateurs aux bonnes pratiques.

Les résultats ont prouvé que l'appropriation des nouvelles méthodes est optimale lorsque les équipes sont impliquées et en perçoivent rapidement les bénéfices. Ce projet m'a permis de renforcer mon expertise en **Lean Management** et en **conduite du changement** dans un contexte industriel exigeant.

**Compétences :**
**Déploiement de la méthode 5S, Management visuel, Suivi de production**

## Maxime GONON – Master 1

Virbac

### SECTEUR : SANTÉ ANIMALE

J'ai réalisé ce mémoire au sein d'un atelier de production caractérisé par la diversité de ses tâches et l'absence de standardisation. Mon projet a porté sur la mise en œuvre de la **méthode SMED** et sur l'**analyse de la résistance au changement** rencontrée, avec pour objectif de garantir une application durable de cette démarche d'amélioration.

Pour mener cette étude, j'ai adopté une **approche qualitative** basée sur des observations terrain et des entretiens avec les collaborateurs. Les résultats ont mis en évidence que les freins provenaient principalement d'un manque de communication et d'une incompréhension des objectifs visés.

À l'inverse, l'implication des opérateurs et l'accompagnement par les encadrants ont été des leviers déterminants pour favoriser l'adhésion. Ce projet m'a permis de développer de solides compétences en **conduite du changement** et en **management participatif**.

**Compétences :**
**Déploiement SMED, Standardisation des processus, Optimisation des cadences**

## Alexandra HAUCK – Master 1

THALES

### SECTEUR : DÉFENSE

J'ai mené ce mémoire dans un atelier de production non sérialisé, marqué par une forte variété de tâches et une faible standardisation. L'étude s'est concentrée sur l'implémentation du **standard 5S** et sur l'identification des leviers permettant de surmonter la résistance au changement pour pérenniser la démarche.

Afin de répondre à cette problématique, j'ai conduit une étude qualitative reposant sur des **observations terrain**, des **entretiens semi-directifs** et l'**analyse des retours d'expérience**. L'audit a révélé que les blocages étaient majoritairement liés à une communication insuffisante et à une mauvaise perception des enjeux.

Cependant, la reconnaissance des efforts, l'implication directe des opérateurs et un accompagnement managérial de proximité ont grandement facilité l'adhésion des équipes.
Cette expérience a renforcé mon **expertise opérationnelle en management participatif**.

**Compétences :**
**Conduite du changement, Gestion des résistances, Déploiement 5S**

## Swan MAUPAY – Master 1

VEOLIA

### SECTEUR : PROPRETÉ URBAINE

J'ai réalisé ce mémoire au sein du service Propreté Urbaine de **Veolia** pour analyser comment le **Lean Management** pouvait améliorer la collecte des déchets et la gestion du personnel. L'étude s'est particulièrement concentrée sur l'efficacité des tournées et l'organisation des équipes.

Pour répondre à cette problématique, j'ai combiné revue de littérature et observations terrain, en analysant le déroulement des collectes et le traitement des données. Cet audit a permis d'identifier les points de blocage et de proposer des **axes d'amélioration** concrets, incluant la standardisation des processus, le management visuel et l'implication des agents.

Les résultats ont démontré que le déploiement progressif du Lean permettait de **réduire le temps de tournée,** les **distances parcourues**, ainsi que les **émissions de $CO_2$,** améliorant considérablement la qualité du service.

**Compétences :**
**Optimisation des tournées, Management des équipes, Logistique urbaine**

## Mourad GRAIET CHATTI – Master 2

transdev the mobility company

### SECTEUR : TRANSPORT

J'ai réalisé mon mémoire au sein de **Transdev** Nice Nord, dans une démarche d'analyse et d'optimisation de la gestion des sinistres impliquant les bus de la flotte. Le projet visait à mesurer les impacts économiques et organisationnels des accidents afin d'identifier des **leviers d'amélioration** pour renforcer la réactivité, la traçabilité et la rentabilité du processus.

Pour mener cette étude, j'ai adopté une **méthodologie mixte** combinant des observations terrain, une cartographie des processus, des entretiens et une analyse quantitative portant sur 387 sinistres. Les résultats ont mis en évidence divers dysfonctionnements, tels que l'absence de poste dédié et des délais de traitement trop importants.

Des **actions correctives** ont été proposées afin de structurer les procédures internes et d'accroître l'efficacité globale de la prise en charge.

**Compétences :**
**Gestion des sinistres, Optimisation des processus, Analyse de rentabilité**

## Clément CHATELLIER – Master 1

### SECTEUR : SANTÉ ANIMALE

Le groupe **Virbac** fait face à des exigences croissantes en matière de qualité, de fiabilité et d'optimisation des procédés pour soutenir sa croissance industrielle. Au cours de mon alternance, j'ai concentré mes travaux sur l'**amélioration de la performance des opérations de Contrôle Qualité**, avec pour problématique centrale : comment accroître l'efficacité de ces opérations tout en renforçant la maîtrise des procédés ?

Grâce à une analyse approfondie reposant sur la cartographie des flux et l'identification des gaspillages, j'ai pu mettre en place des **standards opérationnels optimisés**. Ces actions ont abouti à une réduction significative des temps de cycle, une fiabilisation accrue des données et un renforcement de la collaboration inter-services.

Cette expérience m'a permis de consolider mes compétences en Lean Management et de contribuer concrètement à la culture d'**amélioration continue** du site

**Compétences :**
**Lean Management, Performance industrielle, Contrôle qualité**

## Eugénie DELAUNAY – Master 2

### SECTEUR : CÂBLAGE INDUSTRIEL

La gestion de flotte est un levier de performance organisationnelle souvent sous-estimé. Chez **EPM Connectique**, PME spécialisée dans le câblage d'entreprise, des **dysfonctionnements récurrents** dans ce domaine impactaient significativement le chiffre d'affaires ainsi que la qualité de vie au travail des collaborateurs.

Pour remédier à cette situation, j'ai accompagné le déploiement d'une organisation fondée sur les principes de l'**excellence opérationnelle**. Ma mission a consisté à piloter une démarche d'amélioration continue impliquant l'ensemble des parties prenantes, en utilisant des outils de management tels que le QQOQCCP, la matrice impact-effort et la mise en place d'indicateurs de performance dédiés.
Cette approche a permis de fiabiliser les processus logistiques, de centraliser les données nécessaires au pilotage et de clarifier les rôles de chacun, transformant ainsi la gestion de flotte en un véritable **atout opérationnel**.

**Compétences :**
**Excellence opérationnelle, Gestion logistique, Pilotage de la performance**

# Tanya PORPE – Master 2

## SECTEUR : PRODUCTION DE MATÉRIAUX DURABLES

J'ai réalisé ce mémoire au sein du service expéditions de **Vicat** afin d'analyser l'importance des indicateurs de performance dans la **détection des dysfonctionnements**. Mon objectif principal était d'atteindre un Taux de Rendement Synthétique (TRS) de 63%, un indicateur clé reflétant l'efficacité globale du processus de production.

Durant mon alternance en tant que responsable adjointe aux expéditions, j'ai exploité un fichier de suivi quotidien pour calculer le TRS et analyser les écarts par rapport à la cible. Cette analyse a révélé un nombre élevé de rejets et des arrêts fréquents sur la ligne. Pour y remédier, j'ai ajusté la **tolérance de la trieuse pondérale** et **déployé des check-lists** ainsi qu'un plan de **maintenance préventive**.

Ces actions ont permis d'**améliorer la gestion de la production** et de poser des bases solides pour une **optimisation durable**.

**Compétences :**
**Suivi de performance (TRS), Maintenance préventive, Amélioration continue**

# 3. QUALITÉ, SÉCURITÉ & CONFORMITÉ

## Nicolas ANCE – Master 1

### SECTEUR : SYSTÈMES DE GESTION DE L'ÉNERGIE

L'étude a porté sur la préparation d'un audit interne chez **Schneider Electric**, spécialiste des solutions de gestion de l'énergie et de l'automatisation. L'objectif principal consistait à garantir la **conformité documentaire,** à **structurer les processus** et à **renforcer la culture qualité** globale. Après un diagnostic initial révélant un taux de conformité inférieur à 30%, plus de 120 documents critiques ont été créés ou révisés.

La démarche a reposé sur une **collaboration étroite entre les services** Qualité, Méthodes, Formation et Production, ainsi que sur l'implication directe des opérateurs.
L'approche visait à consolider les bonnes pratiques opérationnelles et à faciliter l'appropriation des outils par l'ensemble des équipes.

Les résultats montrent que le taux de conformité a été porté à plus de 85% en moins de quatre mois. Cette expérience m'a permis de développer une solide expertise en **management de la qualité,** en **coordination interservices** et en **conduite de projets d'amélioration.**

**Compétences :**
**Conduite d'audit interne, Gestion de la conformité, Management de la qualité**

## Ilyas BENRACHED – Master 1

### SECTEUR : ESSAIS ET INSPECTIONS TECHNIQUES

**Agexial**, expert en prélèvements d'air amianté, souhaitait intégrer un **Système de Management de la Qualité (SMQ)** centralisé afin d'harmoniser les pratiques au sein de son réseau national de laboratoires. Le projet s'inscrivait dans un contexte exigeant, où la conformité réglementaire et l'appropriation par les équipes étaient des enjeux majeurs

J'ai conduit des entretiens, réalisé des observations terrain et analysé la documentation afin d'évaluer le déploiement du SMQ. L'intégration s'est révélée rapide sur les plans technique et documentaire, mais plus progressive et parfois tendue sur le volet humain.

Mon étude a mis en évidence des **résistances au changement** et a permis de formuler des recommandations pour accompagner les équipes et renforcer l'efficacité du SMQ dans un **environnement strict et normé.**

**Compétences :**
**Déploiement de SMQ, Harmonisation des processus, Conduite du changement**

## Salma JIDDANE – Master 2

GE HealthCare

### SECTEUR : PROPRETÉ URBAINE

J'ai réalisé ce mémoire dans un secteur où la conformité des équipements est cruciale pour garantir la qualité des dispositifs médicaux. Le projet VMP Outillage visait à structurer la **gestion des outils légers**, souvent fabriqués en interne, utilisés quotidiennement sur les lignes de production pour l'assemblage, l'ajustage ou le test des dispositifs.

**L**a problématique portait sur la définition d'un processus de validation et de qualification permettant d'assurer la **conformité réglementaire** tout en intégrant les **contraintes opérationnelles**.

Pour ce faire, j'ai analysé les pratiques existantes et identifié les lacunes en matière de traçabilité et de contrôle. Les résultats ont permis de proposer un cadre méthodologique garantissant l'**adéquation des outils à leur usage** et renforçant la conformité globale, tout en développant mes compétences en qualité et réglementation industrielle.

**Compétences :**
**Validation/Qualification (VMP), Conformité réglementaire (Médical)**

## Samtou KEREBOR – Master

### SECTEUR : MATÉRIEL TECHNOLOGIQUES

J'ai réalisé ce mémoire au sein de l'équipe Supplier Quality de **STMicroelectronics**, en me concentrant sur l'**importance stratégique des fournisseurs,** notamment sur le marché des semi-conducteurs.

La problématique portait sur la mise en place d'un **système structuré** pour évaluer la performance des fournisseurs, assurer leur fiabilité et leur conformité, et favoriser l'amélioration continue.

Pour répondre à cet objectif, j'ai analysé les mécanismes, outils et pratiques existants, ainsi que les interactions avec les fournisseurs. Les résultats ont montré que, malgré un système robuste, des marges d'amélioration existaient, notamment dans l'exploitation dynamique des données et l'intégration de solutions d'intelligence artificielle. Ce projet m'a permis de renforcer mes compétences en **gestion de la qualité fournisseur** et en **pilotage stratégique**.

**Compétences :**
**Gestion de la qualité des fournisseurs, Évaluation performances, Pilotage stratégique**

## Dylan-Rene SINAMA – Master 2

DB SCHENKER

### SECTEUR : TRANSPORT

J'ai travaillé sur la mise en place d'un Système de Management Intégré (SMI) au sein de l'agence **DB Schenker** Nice, réalisée dans le cadre d'une mission en **Excellence Opérationnelle**. L'objectif principal était d'harmoniser les démarches internes pour améliorer la conformité réglementaire, la performance environnementale et la qualité globale des services.

Ce mémoire **analyse l'intégration des normes ISO** (9001, 14001, 45001) et du référentiel **CERTIPHARM**. Pour mener à bien cette étude, je me suis appuyé sur une méthodologie rigoureuse combinant revue de littérature, analyse documentaire et étude de cas appliquée aux réalités du terrain.

Les résultats préliminaires montrent que le déploiement de l'ISO 14001 a déjà permis une meilleure **structuration des actions environnementales**. À terme, ces initiatives renforceront la satisfaction client et soutiendront les objectifs de certification prévus pour 2026.

**Compétences :**
**Déploiement de SMI, Intégration normative (ISO), Excellence opérationnelle**

## Louis GENTIL – Master 1

GRIESSER

### SECTEUR : INDUSTRIE DU SOLAIRE

En tant qu'alternant HSE sur le site de production de **Griesser**, mon mémoire portait sur la **mise en conformité** et la **traçabilité documentaire** des machines dans un contexte industriel où les exigences réglementaires et de sécurité sont élevées.

La problématique centrale consistait à **structurer une base de données** unifiée pour renforcer la sécurité des opérateurs et garantir le respect des obligations légales. Ma mission a été de recenser l'ensemble des équipements, de vérifier leur conformité et de construire des outils garantissant une traçabilité fiable, partagée notamment avec les services de maintenance.

Ce projet s'inscrit dans une **démarche d'amélioration continue** et de **RSE**. Il a contribué à une gestion plus responsable des équipements, à la prévention des risques professionnels et à l'ancrage de bonnes pratiques durables au sein de l'atelier.

**Compétences :**
**Gestion de la conformité, Sécurité des machines, Management QHSE**

# 4. DIGITALISATION, DATA & IA

## Fabien VAZ FERNANDEZ – Master 1

THALES

**SECTEUR : DÉFENSE**

J'ai réalisé ce mémoire au sein de **Thales**, dans un contexte industriel où la performance opérationnelle dépend de la fiabilité et de la rapidité des données.
La problématique portait sur la **digitalisation des indicateurs clés de performance** (KPI) pour améliorer la qualité de la prise de décision, tout en limitant les erreurs et la surcharge informationnelle.

Pour répondre à cet objectif, j'ai combiné revue de littérature, audit du système existant et démarche d'amélioration continue. J'ai mis en place des outils automatisés via **VBA Excel** et **Power BI** pour créer des tableaux de bord dynamiques.
Les résultats ont montré une **réduction des erreurs,** une **baisse des délais de préparation**, une **meilleure lisibilité des données**, ainsi que l'importance de l'**adhésion des utilisateurs** pour réussir la digitalisation.

**Compétences :**
**Tableaux de bord Power BI, Digitalisation des KPI, Visualisation de données**

## Gaëlle TRUSSART – Master 2

THALES

**SECTEUR : DÉFENSE**

Dans le cadre de mon alternance en Master 2 au sein du service support et client **Under Water Systems** (TDMS UWS), j'ai réalisé ce mémoire centré sur la cellule **Obsolescence Management**. Il propose une analyse approfondie de l'impact qu'a l'optimisation des systèmes d'information sur la gestion des obsolescences dans l'industrie de la défense, illustrée par le cas concret de Thales.

L'étude met en lumière les enjeux stratégiques liés à l'**obsolescence des composants**, ainsi que les **risques opérationnels** associés.

Une attention particulière est portée sur les outils digitaux déployés (Wiki et TOMM), qui jouent un rôle clé dans la **centralisation des données** et le **suivi efficace des informations critiques** liées à l'obsolescence.

**Compétences :**
**Gestion de l'obsolescence, Ingénierie des SI, MCO (Modification de Contrat)**

## Marc PARCHAO – Master 2

THALES

### SECTEUR : DEFENSE

J'ai réalisé ce mémoire au sein de **Thales** pour analyser l'impact de l'**Intelligence Artificielle** sur les **achats informatiques** et son rôle comme **levier d'optimisation opérationnelle** et **stratégique**.

La problématique portait sur la manière dont l'IA peut **automatiser** les tâches routinières (RPA, analyse contractuelle via NLP) tout en renforçant les fonctions stratégiques par l'analytique prédictive et l'IA générative.

Au cours de mon alternance, j'ai étudié des applications concrètes telles que le sourcing fournisseurs assisté par IA, tout en identifiant des défis liés à la qualité des données, à la cybersécurité et à la résistance organisationnelle. Les résultats ont montré que l'IA soutient la **transformation stratégique** de la fonction Achat, et que son succès dépend de l'équilibre entre technologie, montée en compétences et déploiement responsable.

**Compétences :**
**Intelligence Artificielle (IA), Automatisation (RPA), Achats IT**

## Lilou VIGIER – Master 2

VEOLIA

### SECTEUR : PROPRETÉ URBAINE

J'ai réalisé ce mémoire au sein du service logistique de **Veolia RVD** pour **analyser le rôle stratégique de la Business Intelligence (BI)** dans l'optimisation des processus et le pilotage de la performance. La problématique portait sur la manière dont les outils de BI peuvent améliorer le pilotage opérationnel et fiabiliser les données.

Pour répondre à cet objectif, j'ai combiné observation terrain et analyse des outils existants. L'implantation de rapports BI a permis **d'automatiser la détection des anomalies** et d'**améliorer la fiabilité des données**, tout en révélant des limites liées à l'hétérogénéité des compétences et à la résistance au changement.

Ce projet a confirmé que la BI constitue un **levier d'efficacité** et **de transformation**, et a renforcé mes compétences en pilotage de la performance et conduite du changement.

**Compétences :**
**Business Intelligence (BI), Reporting logistique, Exploitation de données**

## Elyas ZAOUI – Master 2

TOURNAIRE Protecting the essential since 1833

### SECTEUR : INDUSTRIE

Au sein de **Tournaire SA**, spécialisée dans l'emballage technique, la prévention des risques chimiques est un enjeu de santé et sécurité au travail prioritaire. Dans le cadre de mon alternance en tant que Chargé Sécurité et Environnement, ma mission a consisté à structurer cette démarche à l'aide de l'**outil SEIRICH** (INRS).

J'ai articulé mon intervention autour de l'inventaire des substances, de l'évaluation des expositions et de la hiérarchisation des risques. Ce travail a permis d'identifier les substances critiques et de déployer des actions correctives ciblées, allant de la **substitution** des produits à l'optimisation des **systèmes de ventilation** et de **formation**.

Ce projet démontre qu'une approche structurée, portée par une implication collective des équipes, constitue un levier durable d'**amélioration continue** pour garantir la conformité réglementaire et la protection des salariés.

**Compétences :**
**Évaluation des risques, Prévention santé/sécurité, Conduite de projet**



# 5. STRATÉGIE, RSE & PERFORMANCE GLOBALE

## Jade COCOGNE – Master 1

### SECTEUR : DISTRIBUTION DE BOISSONS

La **Brasserie Mauro**, PME familiale spécialisée dans la distribution de boissons, a choisi de structurer ses engagements en intégrant une **démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)**.

Dans un contexte où les attentes environnementales, sociales et organisationnelles se renforcent, l'entreprise souhaite aligner ses pratiques avec les besoins de ses parties prenantes. Ma mission a consisté à accompagner le **déploiement de la RSE** : diagnostic interne, mobilisation des collaborateurs, définition des priorités via la méthode IMPACT et mise en place d'une gouvernance dédiée.

Les résultats montrent que **la RSE améliore la performance globale**, renforce la **cohésion interne** et **consolide l'identité familiale**. Ce projet m'a permis de développer des compétences en conduite du changement et en pilotage de projets durables.

**Compétences :**
**Stratégie RSE, Pilotage de la démarche RSE, Communication interne**

## Camille NOCENTINI – Master 1

### SECTEUR : DISTRIBUTION D'ÉNERGIE

J'ai réalisé ce mémoire pour analyser la **mise en œuvre de la RSE** au sein de la **Société Monégasque d'Électricité et de Gaz** et le **rôle des outils de pilotage environnemental** dans la stratégie de l'entreprise. La problématique portait sur l'efficacité de ces outils et leur capacité à soutenir une démarche réellement transformative.

Pour ce faire, j'ai étudié la littérature sur la RSE et le développement durable et analysé les outils opérationnels utilisés sur le terrain.
L'étude a montré que la **complémentarité** et la **cohérence des outils avec la stratégie RSE** sont essentielles pour créer de la **valeur partagée**. L'accompagnement au changement et la communication auprès des parties prenantes se sont révélés déterminants pour assurer **l'adhésion** et l'**efficacité de la démarche**. Ce projet a renforcé mes compétences en pilotage stratégique et en RSE.

**Compétences :**
**Pilotage environnemental, Indicateurs extra-financiers, Pilotage stratégique RSE**

## Mathieu SASPITURRY – Master 1

### SECTEUR : PRODUCTION D'ALUMINIUM

J'ai réalisé ce mémoire au sein d'**Hydro Extrusion**, producteur de profilés en aluminium engagé dans la **décarbonation**. La problématique portait sur l'**optimisation du traitement thermique post-extrusion**, très énergivore, en conciliant performances environnementales, énergétiques et qualité.

Pour ce projet, j'ai mobilisé des méthodes managériales et des outils de pilotage, en suivant des indicateurs clés tels que le remplissage des fours, la consommation énergétique et les retours clients.
Les résultats ont montré une baisse des rebuts, des retours clients et de la consommation énergétique, tout en maintenant la conformité des produits. Ce projet a illustré qu'il est possible de **concilier performance et qualité**, tout en renforçant la **culture d'amélioration continue** au sein des équipes.

**Compétences :**
**Décarbonation industrielle, Pilotage énergétique, Gestion de l'ISO 50001**

## Anas BETTIOUI – Master 2

### SECTEUR : MATÉRIAUX DE CONSTRUCTIONS

J'ai réalisé ce mémoire au sein de **Lafarge Bétons**, acteur majeur du béton prêt à l'emploi, dans un contexte où les enjeux environnementaux et économiques transforment la chaîne de valeur. La problématique portait sur **la conciliation entre performance opérationnelle, compétitivité et réduction de l'empreinte carbone**.

Durant mes deux années d'alternance en tant qu'assistant-technicien qualité, j'ai analysé la **chaîne de production** à partir d'observations terrain et de données internes. L'étude a permis d'identifier des **leviers d'optimisation**, tels que l'adaptation des formulations, l'amélioration de la logistique, la digitalisation des flux et la valorisation de solutions innovantes.
Les résultats ont renforcé la **productivité** et la **qualité** tout en réduisant l'**impact environnemental**, démontrant que la performance économique et la durabilité peuvent progresser de concert.

**Compétences :**
**Béton bas carbone, Performance environnementale, Optimisation industrielle**

## Roxane LECLERCQ – Master 2

amadeus

### SECTEUR : SYSTÈMES DE RÉSERVATIONS

J'ai réalisé ce mémoire au sein d'**Amadeus Hospitality** pour analyser le rôle de l'analyste financier commercial dans la réponse aux appels d'offres privés pour les logiciels hôteliers. La problématique portait sur la manière d'élaborer des **propositions compétitives tout en sécurisant la rentabilité**, dans un contexte de forte concurrence technologique.

Pour ce projet, j'ai étudié un cas fictif illustrant l'ensemble du processus interne, de la détermination du prix de vente au choix du modèle tarifaire le plus adapté.

Les résultats ont montré l'efficacité d'un **modèle transactionnel conditionnel** par rapport à un abonnement mensuel agressif. Enfin, j'ai proposé des recommandations pour améliorer la pratique, notamment par l'**usage responsable de l'intelligence artificielle** et le **suivi post-soumission**.

**Compétences :**
**Tarification et pricing, Analyse financière, Pilotage commercial**

## Chloé BOURSEAU – Master 1

upe06 UNION POUR L'ENTREPRISE DES ALPES-MARITIMES

### SECTEUR : DÉFENSE

Mon mémoire s'inscrit dans le cadre du salon professionnel « Les Entreprenariales », organisé par l'**UPE06** pour créer des **liens entre entreprises** et **valoriser le tissu économique local**. L'objectif était de comprendre comment un événement ponctuel peut accroître la visibilité des entreprises, renforcer les relations inter-entreprises et stimuler l'innovation sur le long terme.

Pour cela, j'ai observé le terrain, analysé les documents de préparation et suivi les chiffres de fréquentation ainsi que l'impact économique généré. L'édition 2025 a accueilli plus de 5 000 visiteurs et 165 exposants, générant un **impact économique immédiat** estimé entre 200 000 et 230 000 euros et renforçant les interactions locales.

Ce projet m'a permis de développer mes compétences en analyse événementielle, en évaluation de l'impact territorial et économique.

**Compétences :**
**Evénementiel B2B, Analyse d'impact économique, Dynamique territoriale**

**Ce livret s'inscrit dans le cadre d'un atelier de professionnalisation mené durant l'année universitaire 2025–2026 – Auteurs :**

*Nicolas Ancé* *Louis Gentil*

*Camille Nocentini* *Hugo Delrue*



**Promotions 2024-2026**

## Merci pour votre lecture ! Contactez-nous.

master.developpement.industriel@gmail.com

Mdi Univ-cotedazur

Master Developpement Industriel

master_DI_unica

master_di_unica

master_di_unica

**Responsable du Master**

Cécile Cezanne

cecile.cezanne@univ-cotedazur.fr



UNIVERSITÉ CÔTE D'AZUR | ÉCOLE UNIVERSITAIRE DE RECHERCHE ÉCONOMIE ET MANAGEMENT