

UNIVERSITÉ
CÔTE D'AZUR 


SCIENCES DE LA SOCIÉTÉ
ET DE L'ENVIRONNEMENT
ÉCOLE UNIVERSITAIRE DE RECHERCHE



MASTER MENTION PSYCHOLOGIE
PARCOURS INGENIERIE PSYCHO-SOCIALE,
PSYCHOLOGIE DU TRAVAIL ET DES
RESSOURCES HUMAINES

1. Présentation du parcours de Master IPTRH

Objectifs et Formation

La formation s'inscrit dans le cadre proposé par le Département Disciplinaire de Psychologie pour la mention Psychologie. Le parcours IPTRH est adossé à l'École Universitaire de Recherche (EUR) ODYSSEE et au Laboratoire d'Anthropologies et de psychologies Cliniques, Cognitives et Sociales (LAPCOS).

Au niveau **Master 1**, une partie des enseignements dispensés sont communs à l'ensemble des parcours de la mention (e.g., épistémologie, déontologie), et une partie correspond à des enseignements spécifiques au parcours de la mention. Ces enseignements se focalisent essentiellement sur 1) l'acquisition des bases en psychologie sociale appliquée, psychologie du travail et gestion des ressources humaines, 2) les méthodes quantitatives de recueil et de traitement des données, et 3) l'initiation à la recherche (Mémoire de recherche) et à la professionnalisation (Stage).

Au niveau **Master 2**, la spécialisation est plus poussée. Elle porte principalement sur 1) les modèles théoriques actuels de psychologie sociale et du travail, 2) les techniques et outils pour psychologue dans le domaine de la psychologie du travail et des ressources humaines et dans le domaine du changement de comportement lié à la diversité, à la santé et à l'environnement, 3) la formation tout au long de la vie afin de permettre aux futurs psychologues diplômés de continuer de se mettre à jour tout au long de leur carrière professionnelle (e.g., anglais scientifique, modèles basés sur la preuve), et 4) la professionnalisation (Stage et mémoire professionnel). Pour finir, l'année de Master 2 est ouverte à la formation en apprentissage.

Métiers visés

L'insertion professionnelle des diplômé.e.s de cette formation leur donne accès à différents métiers :

Psychologue (social et/ou du travail, spécialiste en ingénierie du changement, en gestion des ressources humaines)

Consultant (dans les domaines du recrutement, de l'insertion professionnelle, de la prévention et la gestion des risques, de la communication, l'environnement, la santé ...)

- Responsable en ressources humaines ou en ingénierie psychosociale (dans des organismes et cabinets dédiés à l'insertion professionnelle ou à la gestion des ressources écologiques ou de santé, aux bilans de compétences, à la formation (de professionnels, décideurs, personnels...), à l'anticipation et l'accompagnement aux changements

- Intervenant dans des cabinets de recrutement et de conseil en ressources humaines (RH) et en ingénierie psychosociale ; dans des administrations et collectivités territoriales, mairies, communautés de communes..., des organisations et associations du domaine sanitaire, environnemental et social, des institutions publiques de type écoles.
- Chercheur ou enseignant chercheur (si, consécutivement au master, obtention d'une Thèse de Doctorat) en secteur public ou privé

Dans les secteurs suivants :

- Consultant & cabinets conseils
- Entreprises avec secteur RH et gestion des risques
- Groupes internationaux (tous secteurs)
- Agences d'emploi, d'intérim & organismes d'insertion professionnelle
- Organismes de santé
- Cabinets de recrutement-conseil en ressources humaines et ingénierie psychosociale
- Administrations et collectivités territoriales, mairies, communautés de communes....
- Organisations et associations des domaines sanitaire, environnemental et social
- Institutions publiques

2. Contacts et informations diverses

Responsable de scolarité : Remy.BOERINGER@univ-cotedazur.fr ; Bureau H111, Campus Carlone

Responsable du master : jennifer.bastart@univ-cotedazur.fr

Responsable des stages de M2 : marilena.bertolino@univ-cotedazur.fr (Psychologie du travail et RH) ; christine.bonardi@univ-cotedazur.fr (Ingénierie psycho-sociale).

Enseignante référente au sein de l'équipe pédagogique IPTRH pour la formation en apprentissage (M2 uniquement) : marilena.bertolino@univ-cotedazur.fr

Responsable Relations Entreprises et Soutien à l'Apprentissage de l'EUR ODYSSEE : sandrine.labasor@univ-cotedazur.fr

Adresse

Master Ingénierie psycho-sociale, psychologie du travail et des ressources humaines, Pôle Universitaire Saint Jean d'Angely 3 / MSHS Sud-Est / LAPCOS 3, boulevard François Mitterrand 06357 Nice CEDEX 4

Lieu des enseignements

Campus Carlone pour le Master 1 ; Campus Saint Jean d'Angély pour le Master 2

Candidatures au master

Les modalités et les prérequis sont présentés sur le [site du Master](#).

Contact Formation Initiale : jennifer.bastart@univ-cotedazur.fr

Contact Formation Continue : UnicePro, Pôle universitaire St Jean d'Angély, 24, av. des Diabls Bleus, 06357 NICE (Mel : ingrid.semaille@unice.fr
- <http://unice.fr/unicepro>)

3. Présentation des enseignements du parcours de master

Détails des enseignements M1 (Semestre 1)

UE Langue vivante étrangère I

Mutualisée entre les 8 parcours de la mention Master de Psychologie – Enseignements assurés par le LANSAD

12H TD

UE Bases et méthodes I

HMUPS10

Mutualisée entre les 8 parcours de la mention Master de Psychologie

ECUE Entretiens et observations

HMESEO1

Responsable :

24H CM ; 18H TD (TD mutualisés avec le parcours ECTN)

Contenus et objectifs :

ECUE Statistiques

HMESST1

Responsable : Dirk Steiner

12H CM

Contenus et objectifs : Révision et consolidation des acquis en statistiques dans le but de comprendre leurs apports à la recherche en psychologie ; savoir distinguer la significativité statistique et la significativité pratique ; savoir évaluer la pertinence d'une recherche en tenant compte des erreurs de décision possibles et des résultats présentés ; comprendre les apports des méta-analyses.

ECUE Déontologie et pratiques

HMESDP1

Responsable : Bruno De Cara

12H CM

Objectifs du cours : Le cours "Déontologie et pratiques" présente les règles de conduite professionnelle régissant l'exercice de la profession de Psychologue, quels que soient le mode d'exercice et le cadre professionnel concernés, ainsi que celles régissant la pratique de la recherche en psychologie.

Le cours est illustré par des études de cas concernant les principaux problèmes d'éthique dans l'exercice de la profession de psychologue et dans la pratique de la recherche

Objectifs d'apprentissage :

À la fin de ce cours, l'étudiant devrait être capable de connaître et d'appliquer avec discernement les règles de conduite professionnelle régissant l'exercice de la profession de psychologue, quels que soient le mode d'exercice et le cadre professionnel concernés, ainsi que celles régissant la pratique de la recherche en psychologie.

Modalités de contrôle des connaissances :

L'enseignement est évalué par un Devoir Sur Table (DST) d'une durée de 2 heures. Le DST consistera à discuter une ou plusieurs notions du Code de déontologie des Psychologues (ex. le respect ou la protection de la personne, la confidentialité et le secret professionnel, le consentement libre et éclairé, le positionnement du psychologue par rapport aux autres professionnels, etc.) soit à partir d'une étude de cas rapportée dans la littérature, et/ou à partir d'une situation susceptible d'être (ou d'avoir été) rencontrée par l'étudiant sur son terrain de stage. L'étudiant devra structurer sa réflexion à partir d'un plan rigoureux et répondre de façon concise.

UE Psychologie du travail HMUPI10

Responsable : Emmanuel Wassouo

12H CM ; 12H TD

Contenus et objectifs : ce cours vise à consolider les connaissances de bases en psychologie du travail et gestion des ressources humaines. Ces connaissances ont pour but de développer les compétences nécessaires aux interventions dans les entreprises, les collectivités et institutions, grâce à des mises en situations et exercices pratiques permettant aux apprenant-e-s de construire progressivement leur posture de psychologue du travail.

UE Psychologie sociale I HMUPI11

Responsable : Christine Bonardi

12H CM ; 12H TD

Contenus et objectifs : Maîtrise des théories & pratiques en lien avec les démarches de changement (attitudes ou comportements) ; freins au changement ; initiation aux démarches d'ingénierie psycho-sociale des changements d'attitude et de comportement.

**UE Projet professionnel et de recherche
HMUPS12**

Mutualisée avec le parcours de master Ergonomie cognitive des technologies numériques

**ECUE Travail d'étude et de recherche
HMESTE1**

Responsable : Pierre Thérouanne

6H TD

Contenus et objectifs : Rédaction d'un travail de recherche, maîtrise des normes bibliographiques, éthique de la recherche.

**ECUE Analyses quantitatives I
HMESAQ1**

Responsable : Jennifer Bastart

18H TD

Contenus et objectifs : Compréhension exhaustive de l'analyse des données dans le cadre de plans expérimentaux, quasi-expérimentaux et corrélationnels via l'approche par comparaison de modèles ; maîtrise d'un outil de traitement de données libre de droits (ex : Jamovi) ; développement d'une expertise en traitement de données à valoriser sur le lieu de travail.

**ECUE Compétences informationnelles
HMESD10
*Facultatif***

Pas de validation, proposé par le SCD.

Module 4. Réaliser une bibliographie thématique (6h).

Module 5. Rédiger et diffuser un écrit universitaire (2h)

Détails des enseignements M1 (Semestre 2)**UE Langue vivante étrangère II**

Mutualisée entre les 8 parcours de la mention Master de Psychologie – Enseignements assurés par le LANSAD

12H TD**UE Bases et méthodes I****HMUPS20**

Mutualisée entre les 8 parcours de la mention Master de Psychologie

ECUE Examen psychologique**HMESEX2****Responsable : Dirk Steiner et Jean-Bernard Aimar****24H CM ; 24H TD**

Contenus et objectifs : Psychométrie et pratique de l'examen psychologique. Pour les CM : Concepts psychométriques pour évaluer techniquement la fidélité, validité, sensibilité et fiabilité des outils de mesure en psychologie. Comment élaborer un outil de mesure, l'évaluer, l'appliquer. Les différentes catégories de tests et de mesures en psychologie : historique de la mesure de l'intelligence, les différentes théories et les outils qui en découlent, ainsi que les inventaires de personnalité, d'orientation scolaire et professionnelle... Le déroulement d'un examen psychologique, les recommandations pour sa pratique, l'interprétation et la restitution des résultats. Pour les TD : group Sociale/Travail/Ergonomie--questionnaires, tests, et outils de mesures en ressources humaines, accompagnement, orientation et ergonomie. Connaissance d'outils spécifiques et l'élaboration de nouveaux outils de mesure.

ECUE Épistémologie**HMESEP2****Responsable : Sylvane Faure****12H CM**

Contenus et objectifs : Présentation de l'évolution de l'épistémologie en sciences sociales.

UE Psychologie des organisations

HMUPS21

Mutualisée avec le parcours de master Ergonomie cognitive des technologies numériques

Responsable : Marilena Bertolino

12H CM ; 12H TD

Contenus et objectifs : Approfondissement des théories et des pratiques de la psychologie des organisations ; Environnement de travail, analyse du poste, sécurité.

UE Psychologie sociale II

HMUPI20

Responsable : Isabelle Milhabet

12H CM ; 12H TD

Contenus et objectifs : Approfondissement des modèles d'ingénierie psycho-sociale ; interventions basées sur la preuve

UE Projet professionnel et de recherche II

HMUPS22

ECUE Travail d'étude et de recherche

HMESTE2

Responsable : Danielle Jouglard

6H TD

Contenus et objectifs : Pratiques professionnelles et déontologie en institution et en entreprise ; Réflexion sur le projet professionnel, rechercher un stage, réaliser son CV

ECUE Analyses quantitatives II

HMESAQ2

Responsable : Jennifer Bastart

18H TD

Objectifs et contenus : Approfondissement de l'analyse des données dans le cadre de plans expérimentaux, quasi-expérimentaux et corrélationnels via l'approche par comparaison de modèles ; maîtrise d'un outil de traitement de données libre de droits (ex : Jamovi) ; développement d'une expertise en traitement de données à valoriser sur le lieu de travail.

**ECUE Stage
HMEPIS2**

Responsable : Danielle Jouglard

Objectifs et contenus : Stage d'observation (20h) avec accompagnement de 20h TD

Détails des enseignements M2 (Semestre 3)

UE Enseignements transversaux
HMUP330

ECUE Langue vivante étrangère
HMOLVS30
Enseignements assurés par le LANSAD

ECUE Séminaires
HMEPSY31

Responsables : Jennifer Bastart

Objectifs et contenus : Choix libre de séminaire à suivre, proposés par l'Université, par des entreprises ou organisations, des MOOC, etc. (idem au S2)

UE Professionnalisation et terrains d'action
HMUIP3

Responsable : ?

- Cours 1 : Droit du travail (C. Guibert) (6H CM ; 12H TD)
- Cours 2 : Gestion des ressources humaines (P. Goubert-Duchêne) ; (6H CM ; 12H TD)
- Cours 3 : Diagnostic et audit en organisation (P. Goubert-Duchêne) ; (6H CM ; 12H TD)
- Cours 4 : Etude de cas risques psycho-sociaux (E. Adeny) ; (6H CM ; 12H TD)

UE Méthodes avancées
HMUIP32

Une ECUE à choisir parmi les deux suivantes :
ECUE Bases en recueil et traitement statistiques de données
HMEPEC34

Responsables : Pierre Thérouanne et Christine Bonardi

Objectifs et contenus :

- Recueil de données : fabrication d'enquêtes et de questionnaires (C. Bonardi) 6h CM et 6h TD
- Traitements statistiques des données (P. Thérouanne) 6h CM et 6h TD

**ECUE Statistiques avancées
HMEPEC33**

Responsable : Dirk Steiner

12H CM ; 12H TD

Objectifs et contenus : Techniques statistiques multivariées avancées, analyses de médiation, analyses factorielles....

**UE Méthodologies
HMUPIM3**

**ECUE Mémoire de recherche
HMEPIP32**

Responsables : Dirk Steiner comme interlocuteur principal, puis encadrant.e de TER du Master 1

Objectifs et contenus (au choix parmi les suivants):

- **Option A.** L'étudiant.e reprendra son mémoire de M1 en vue de lui donner un format article et de le mettre en forme pour soumission dans une revue qui applique les normes APA. Cette revue, pertinente au vu de la problématique, devra être identifiée en amont sur la base de sa ligne éditoriale.
- **Option B.** L'étudiant.e qui n'a pas fait un mémoire de M1 dans notre université (arrivé.e d'un autre cursus) ou qui envisage de continuer en thèse pourra présenter un travail alternatif (cette option B) pour répondre à cette évaluation. Pour l'étudiant qui explore la possibilité de continuer en thèse, le mémoire de M1 doit avoir été jugé excellent, et son directeur de mémoire doit donner son accord pour poursuivre avec cette option B. Dans tous les cas, pour poursuivre avec cette option, consultez M. Steiner.

**ECUE Renforcement anglais scientifique
HMEPIP33**

Responsable : Dirk Steiner

12H TD

Objectifs et contenus : Compétences de communication orale et écrite en lien avec la psychologie du travail et des organisations et la psychologie sociale ; utilisation de l'anglais professionnel.

**ECUE Techniques et outils
HMEPIT3**

Responsable : Christine Bonardi

Objectifs et contenus :

- Cours 1 : Recueil des données d'intervention (M. Bertolino) ; (5H TD)
- Cours 2 : Analyse de poste (M. Bertolino) ; (15H TD)
- Cours 3 : Gestion des groupes et des conflits (C. Bonardi) ; (15H TD)
- Cours 4 : Analyse des discours (C. Bonardi) ; (15H TD)

**UE Recherche et applications I
HMUPI30**

Responsable : Marilena Bertolino

Objectifs et contenus :

- Cours 1 : Psychologie de la diversité (J. Bastart) ; (9H CM ; 9H TD)
- Cours 2 : Risques psychosociaux (M. Bertolino) ; (9H CM ; 9H TD)

**UE Approches thématiques disciplinaires I
HMUPIA3**

Responsable : Marilena Bertolino

Objectifs et contenus :

- Cours 1 : Recrutement et évaluation (D. Steiner) ; (9H CM ; 9H TD) : Ce cours porte sur deux grands thèmes de la psychologie du personnel où l'accent est mis sur l'individu en lien avec son contexte de travail. Il s'agit donc des méthodes permettant d'évaluer ses compétences en vue de la réalisation de ses missions et des performances réalisées au travail. Les méthodes et objectifs du recrutement et des évaluations des performances seront approfondies.
- Cours 2 : Formation du personnel (M. Bertolino) ; (9H CM ; 9H TD)
- Cours 3 : Environnement et changement (C. Bonardi) ; (9H CM ; 9H TD)

- Cours 4 : Enseignement libre dispensé par un intervenant professionnel de terrain (susceptible de varier chaque année) ; (9H CM ; 9H TD)

Détails des enseignements M2 (Semestre 4)

UE Enseignements transversaux
HMUPS40

ECUE Langue étrangère professionnelle
HMESLA4
Enseignements assurés par le LANSAD

ECUE Séminaires
HMEPSY41

Responsable : Jennifer Bastart

- Anglais professionnel (D. Steiner) ; (4H TD)
- Séminaires : Choix libre de séminaire à suivre, proposés par l'Université, par des entreprises ou organisations, des MOOC, etc.

UE Renforcement anglais scientifique
HMUPI40

Responsable : Dirk Steiner et Danielle Jouglard
12H TD

Objectifs et contenus : Renforcement des compétences orales et écrites de l'anglais scientifique spécifique à notre spécialité.

UE Mémoire professionnel et analyse des pratiques
HMUPI42

Responsables : Christine Bonardi (Ingénierie psycho-sociale) et Marilena Bertolino (Psychologie du travail et RH)

- Mémoire professionnel
- Gestion de projet et retour d'expérience sur la pratique professionnelle (P. Goubert-Duchêne) ; (10H TD)

UE Recherche et applications II HMUPI41

Responsable : Isabelle Milhabet

Objectifs et contenus :

- Cours 1 : Justice organisationnelle (D. Steiner) ; (9H CM ; 10H TD) : Panorama de recherches récentes en psychologie du travail et des organisations avec un accent mis sur les applications possibles des connaissances acquises grâce à ces recherches. L'accent sera mis sur les thématiques de la justice organisationnelle, les attitudes dans le contexte du travail, la qualité de vie au travail, l'évaluation des personnes en contexte professionnel, la discrimination...
- Cours 2 : Influence sociale (I. Milhabet) ; (9H CM ; 10H TD)

UE Approches thématiques disciplinaires II HMUPIA4

Responsable : Marilena Bertolino

Objectifs et contenus :

- Cours 1 : Psychologie des organisations (Marilena Bertolino) ; (9H CM ; 9H TD)
- Cours 2 : Tests et orientation professionnelle (Emmanuel Wassouo) ; (9H CM ; 9H TD)
- Cours 3 : Les vulnérabilités sociales : quelles postures, quelles interventions face aux problèmes insolubles (C. Bonardi) ; (9H CM ; 9H TD)
- Cours 4 : Enseignement libre dispensé par un intervenant professionnel de terrain (susceptible de varier chaque année) ; (9H CM ; 9H TD)