

H. Démarche qualité

L'UMR ISA est engagée depuis mars 2001 dans la mise en place d'un système d'Assurance Qualité en Recherche (AQR). Cette démarche vise principalement à répondre à des exigences de traçabilité des travaux de recherche et de fiabilité des résultats mesurables. Les différents points qu'il est nécessaire de gérer sont définis par le référentiel Qualité INRA, disponible sur le site intranet de la mission qualité (https://intranet.inra.fr/mission_qualite). En tant que structure adossée à l'UMR ISA, le Plateau de Microscopie est engagé dans cette démarche.

D'autre part, le plateau afin de prendre en compte la notion de service aux utilisateurs, tel que définit au niveau de la plateforme SPIBOC, suit comme référentiel la norme ISO 9001 et de par son partenariat avec MICA respecte également la charte des plateformes IBISA.

I. Tarification et Facturation

a. Tarifs

L'accès aux équipements du plateau de microscopie est subordonné à l'acquittement d'un droit d'usage. Toute réservation est facturée. Différents niveaux de tarification sont appliqués (validés par le comité de pilotage du plateau). On est ici sur un coût unitaire (unité=heure d'utilisation des équipements)

- Pour **Secteur Externe-Hors EPST** le tarif prend en compte un coût complet **GRILLE TARIFAIRE D**
- Pour **Secteur Public-EPST** le tarif prend en compte un coût partiel **GRILLE TARIFAIRE C**
- Pour **MICA** le tarif prend en compte un coût partiel modéré **GRILLE TARIFAIRE B**
- Pour **UMR ISA** du fait d'une participation du commun ISA aux maintenances, une tarification pondérée des équipes utilisatrices a été mise en place et on applique la **GRILLE TARIFAIRE A**. Il a été décidé que seule la "facturation" du confocal sera effective comme participation au coût de fonctionnement du plateau. Sur les devis apparaissent tous les équipements à facturer, c'est à titre informatif pour les demandes de financements lors des montages de projet. Une remise de 100% est faite pour tous les équipements sauf le confocal et seul ce dernier est réellement "facturé".

| GRILLES TARIFAIRES (€/h) | A | B | C | D |
|----------------------------|---------|------|---------------------|---------------------------|
| | UMR ISA | MICA | Secteur Public-EPST | Secteur Externe-Hors EPST |
| Microscope confocal LSM880 | 10 | 20 | 41,4* | 90* |
| Microscope Axiomager Z1 | (3) | 5 | 10* | 50* |
| Microscope Axiovert200 | (3) | 5 | 10* | 50* |
| Microscope Axioplan2 | (3) | | | |
| Microscope VHX-2000 | (3) | 5 | 10* | 50* |
| Loupe binoculaire MZFLIII | (3) | | | |
| Vibratome HM650V | (1) | 2 | 5 | 10 |
| Microtome HM360 | (1) | 2 | 5 | 10 |
| Microtome Jung rotatif | (1) | | | |

*Tarifs plateforme MICA

Rq : les cases grisées correspondent aux équipements disponibles seulement pour ISA (éventuellement en dépannage pour MICA mais sans facturation)

Les tarifs sont calculés de façon à prendre en compte une partie des contrats d'entretien des différents équipements du plateau et/ou à assurer l'achat du matériel nécessaire à leur bon fonctionnement. Sont également comptés les licences des différents logiciels et les frais de fonctionnement. Ces tarifs sont calculés sur la base d'une estimation du nombre d'heures effectuées sur les différents équipements et sont donc sujets à modification selon l'évolution de leur fréquentation. Les utilisateurs sont invités lors de leurs réponses aux appels d'offre de financement à se rapprocher du personnel du plateau pour une évaluation des coûts prévisionnels à mentionner dans la demande de financement.